

## ¿CÓMO INVESTIGAR LOS ACCIDENTES DE TRABAJO?

*“Art. 16.3 Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL) obliga al empresario a investigar los hechos que hayan producido un daño para la salud en los trabajadores, a fin de detectar las causas de estos hechos.”*

### ❖ DEFINICIONES

**Investigación de accidente de trabajo:** Proceso sistemático para determinar y priorizar las causas que generaron un accidente y cuyo fin es establecer medidas preventivas.

**Accidente de trabajo:** Lesión corporal o enfermedad que sufre el trabajador con ocasión o a consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.

Incidente de trabajo: Evento que potencialmente pudo ocasionar lesiones a las personas y daños o pérdidas a la propiedad o los procesos.

**Riesgo laboral (Art. 4 LPRL):** Posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo. Para calificar un riesgo desde el punto de vista de su gravedad, se valorarán conjuntamente la probabilidad de que se produzca el daño y la severidad del mismo.

**Daños derivados del trabajo (Art. 4 LPRL):** las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.

**Riesgo laboral grave e inminente (Art. 4 LPRL):** aquel que resulte racionalmente probable que se materialice en un futuro inmediato y pueda suponer un daño grave para la salud de los trabajadores.

En el caso de exposición a agentes susceptibles de causar daños graves a la salud de los trabajadores, se considerará que existe un riesgo grave e inminente cuando sea probable racionalmente que se materialice en un futuro inmediato una exposición a dichos agentes de la que puedan derivarse daños graves para la salud, aun cuando éstos no se manifiesten de forma inmediata.

**Incidente:** Accidentes sin atención médica especializada, en los que se ha producido un pequeño daño al trabajador pero que solo ha necesitado una pequeña cura en el botiquín.

**Accidente blanco:** Es un acontecimiento no deseado, que no ha producido daño, pero que en circunstancias diferentes podría haber derivado en lesiones para las personas o dañosa las instalaciones.

#### ❖ OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

- ✓ Deducción de las causas que han causado un accidente laboral.
- ✓ Diseño e implantación de medidas correctoras para eliminar o reducir la causas que generaron el accidente laboral.

### ❖ ¿QUÉ ACCIDENTES SE DEBEN INVESTIGAR?

El art. 16.3 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, establece que el empresario tiene la obligación de investigar todos aquellos accidentes con consecuencias lesivas para los trabajadores afectados.

No obstante, si en la política de Prevención se persigue una mejora continua de la misma, la investigación deberá extenderse a todos los accidentes incluidos aquellos que no hayan causado daños a trabajadores. Ya que **un accidente en un momento determinado puede ser leve, pero, en su repetición puede ser grave.**

Además la investigación de estos accidentes sin daños para los trabajadores, permiten identificar situaciones de riesgo desconocidas o infravaloradas hasta el momento, sin que haya sido necesario esperar a la aparición de consecuencias lesivas para los trabajadores expuestos.

#### **Accidentes que se deben investigar:**

- ✓ Todos los que produzcan daños a la salud del trabajador.
- ✓ Aquellos que sin producir daños a la salud del trabajador, ocasionen daños materiales importantes y pudo haber ocasionado daños a personas.
- ✓ Los incidentes que se repitan con mucha frecuencia.
- ✓ Cualquier desviación del proceso considerado seguro.

### ❖ ¿QUIÉN DEBE INVESTIGAR?

#### *El Jefe de Taller:*

- ✓ Conoce perfectamente el trabajo y su ejecución.
- ✓ Conoce estrechamente a los trabajadores.
- ✓ Aplicará las medidas preventivas en el día a día.
- ✓ Tiene el deber de investigar y solicitar asesoramiento si surgen dificultades en la identificación de las causas o en el diseño de las medidas a implantar.

#### *El técnico de prevención*

- ✓ En compañía del jefe de taller y el trabajador implicado en el accidente.
- ✓ Accidentes graves o mortales.
- ✓ En incidentes o accidentes leves de los que se deduzca una mayor potencialidad lesiva.
- ✓ Todos aquellos casos en los que los trabajadores del taller lo soliciten.
- ✓ En supuestos repetitivos.

*En el ámbito de los talleres de reparación de vehículos, las personas claves en la ejecución de una investigación pueden ser dos:*

### ❖ MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

“Metodologías de análisis de causas originales o causas raíz de los accidentes o incidentes.”

- ✓ No existe un único método.
- ✓ Cualquier método es válido si garantiza el logro de los objetivos perseguidos.
- ✓ Son de utilidad práctica para realizar una investigación de accidentes laborales con calidad contrastada.

### MÉTODO DEL ANÁLISIS DE LA CADENA CAUSAL

- **Fundamento:** modelo causal de pérdidas.
- **Objetivo:** hacer comprender y recordar los hechos o causas que dieron lugar a una pérdida.
- **Metodología:** Ascenso lógico y cronológico a través de las siguientes etapas:
  - Pérdida – Accidente - Causas inmediatas - Causas básicas - Falta de control
- **Pregunta clave:** ¿Por qué?

**MÉTODO SCRA: SÍNTOMA-CAUSA-REMEDIO-ACCIÓN**

- **Fundamento:** resolución de problemas triviales.
- **Objetivo:** análisis de causas de accidentes e incidentes de consecuencias leves o moderadas en los que el suceso no tiene gran complejidad.
- **Metodología:**
  - SINTOMA: Accidente /Incidente ocurrido y hechos.
  - CAUSA: Análisis de las causas del accidente/incidente preguntándose repetidamente, hasta 5 veces, ¿por qué? , hasta encontrar la causa raíz del accidente/incidente.
  - REMEDIO: Propuesta de soluciones recabando aportaciones del equipo que investiga.
  - ACCION: Concreción de las propuestas de soluciones en actuaciones detalladas, en un plan de acción.

**METODO DEL DIAGRAMA DE ISHIKAWA**

- **Fundamento:** Diagrama causa-efecto o “espina de pescado”. Ideal para el análisis de situaciones complejas.
- **Objetivo:** Análisis de causas de accidentes graves ó incidentes de alto potencial, en los que el análisis además puede presentar complejidad y no se sabe a priori cuáles pueden ser las causas principales.
- **Metodología:** Para la confección del Diagrama se agrupan las causas en los cuatro aspectos que influyen en el desarrollo de la actividad de un puesto de trabajo:
  - Método: Se debe determinar si existe instrucción o procedimiento de trabajo que especifique cómo debe desarrollar el trabajo el operario en condiciones de seguridad.
  - Persona: Se deben determinar los aspectos humanos que pueden haber contribuido a que ocurra el accidente/incidente: Situación anímica, permanencia en el trabajo, falta de formación,...
  - Material: Se debe determinar qué equipos de protección individual utilizaba el operario en el momento del suceso, si estos son los adecuados o se deben mejorar e incluso si es necesario disponer de algún EPI más para desarrollar la actividad. Lo mismo puede ser para productos y sustancias peligrosas desde el punto de vista higiénico o ergonómico.
  - Máquina/Equipo/Instalación: Se deben determinar todos los factores de la máquina, equipo o instalación que durante el proceso de trabajo completo puedan haber sufrido una variación y contribuir así a que ocurra el accidente/incidente.
- **Pregunta clave:** ¿Por qué?

### MÉTODO DEL ÁRBOL DE CAUSAS

- **Fundamento:** diagrama que refleja la reconstrucción de la cadena de antecedentes del accidente, indicando las conexiones cronológicas y lógicas existentes entre ellos.
- **Objetivo:**
  - Averiguar las causas que han dado lugar al accidente
  - Determinar las medidas preventivas recomendadas tendentes a evitar accidentes similares y a
  - Corregir los fallos del sistema de gestión de prevención de riesgos laborales.
  - La detección de causas aparentemente ocultas.
- **Metodología:** Iniciándose en el accidente, el proceso va remontando su búsqueda hasta donde tengamos que interrumpir la investigación.
- **Pregunta clave:** ¿Qué ha tenido que ocurrir para que.....?

*El árbol finaliza cuando:*

  - ✓ Se identifican de las causas primarias que no precisan de otras anteriores para ser explicadas.
  - ✓ Debido a una toma de datos incompleta o incorrecta, se desconocen los antecedentes que propiciaron una determinada situación.á



### **CASO PRÁCTICO SEGÚN EL MÉTODO DEL ÁRBOL DE CAUSAS.**

Lugar del accidente: Un taller de reparación de vehículos.

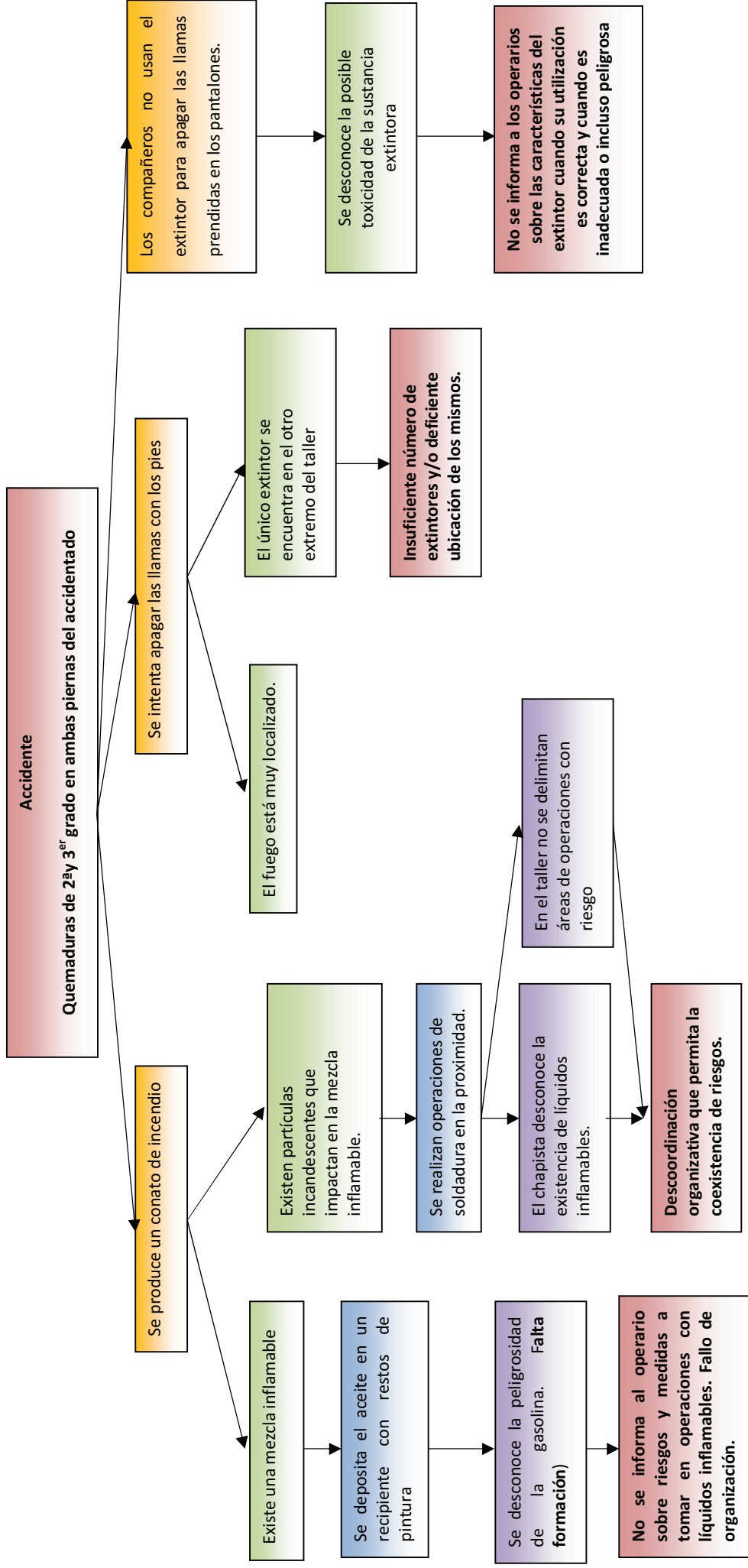
El accidentado estaba cambiando el aceite del motor de un camión. Por la parte trasera del camión otro operario, completamente ajeno a la operación de cambio de aceite, estaba realizando operaciones de soldadura para reparar una plancha de la caja del camión.

Las partículas metálicas incandescentes proyectadas fueron a caer sobre el aceite de la lata en la que posiblemente quedaban residuos de gasolina, ya que esta misma lata había sido utilizada poco antes en la reparación del depósito de gasolina de un coche, para recoger la gasolina que pudiera derramarse. El contenido de la lata se inflamó rápidamente.

Al ver el fuego, el operario que estaba más próximo a la lata intentó apagarlo con el pie ya que el fuego estaba muy localizado en la misma y por otro lado el único extintor que existía en el taller estaba ubicado junto a la puerta de entrada, justo en el lado opuesto al que se estaba produciendo el incendio. Las llamas le prendieron en el pantalón que estaba sucio de grasa.

Los otros operarios del taller no usaron el extintor existente para apagarlas llamas del pantalón por desconocer si el agente extintor podía ser tóxico para las personas y acabaron con el fuego arrancando violentamente la ropa de trabajo del cuerpo del accidentado y una vez atendido éste, apagaron el fuego que se había extendido por el taller al volcar la lata, mediante el extintor del taller y otros dos extintores que habían acercado los operarios de otra empresa vecina.

**El incendio produjo quemaduras de 2º y 3º grado en ambas piernas del trabajador accidentado.**



**INFORME DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTE DE TRABAJO****IDENTIFICACIÓN:**

INFORME N° (REFERENCIA):	
FECHA DE REALIZACIÓN DEL INFORME:	

**DATOS DEL PERSONAL QUE INTERVIENE EN LA INVESTIGACIÓN:**

PERSONAL QUE COLABORA EN LA INVESTIGACIÓN:	
TÉCNICO QUE LA REALIZA:	
PERSONAS ENTREVISTADAS Y CARGOS:	
TESTIGOS DEL ACCIDENTE:	
FECHA DE LA INVESTIGACIÓN:	

**DATOS DEL LUGAR DE TRABAJO (CENTRO, DPTO., SERVICIO, UNIDAD O SECCIÓN):**

NOMBRE:	
UBICACIÓN:	
DIRECCIÓN:	
LOCALIDAD / PROVINCIA:	

DATOS DEL TRABAJADOR:

NOMBRE Y EDAD:	
PUESTO DE TRABAJO:	
ANTIGÜEDAD EN EL PUESTO:	
CATEGORÍA PROFESIONAL:	
TIPO DE JORNADA LABORAL:	

**DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE:**

FECHA DEL ACCIDENTE:	
HORA DEL ACCIDENTE:	
DÍA DE LA SEMANA:	
HORA DEL TRABAJO:	
LUGAR EXACTO DEL ACCIDENTE:	
TAREA QUE REALIZABA:	
¿ES UNA TAREA HABITUAL PARA SU PUESTO?:	
DESCRIPCIÓN CLARA DEL ACCIDENTE:	
CAUSAS INMEDIATAS (equipo o sustancia)	
CAUSAS BÁSICAS (motivos de que existan los actos y condiciones inseguras):	

ACCIONES CORRECTORAS PROPUESTAS:	
----------------------------------	--

**CONSECUENCIAS:**ACCIDENTE CON BAJA:

Tipo de lesión / gravedad:	
Fecha de baja / fecha de alta:	

ACCIDENTE SIN BAJA:

Tipo de lesión / gravedad:	
----------------------------	--

MUERTE:DAÑOS MATERIALES:

Instalación o equipo afectado:	
Coste aproximado:	