

Circular Informativa

Área: Formación y Empleo

Fecha: Febrero 2021

Asunto: Formación Online Atención al cliente en talleres y concesionarios de automóviles

Acciones Formativas Online

Asetra - Centro Zaragoza

Atención al cliente en talleres y concesionarios de automóviles

- Asetra amplía su plan de formación en la modalidad online a través de una nueva colaboración con Centro Zaragoza.
- Centro Zaragoza desarrolla acciones formativas basadas en sus investigaciones, experimentación y estudios de los equipos y productos disponibles en el mercado.
- Con el curso “Atención al cliente en talleres y concesionarios de automóviles” **se persigue dotar a los alumnos de** las habilidades, recursos y técnicas **para mejorar la relación y el trato con el cliente y satisfacer sus expectativas, mejorando la calidad en el servicio prestado, así como gestionando mejor sus reclamaciones.**
- **Dirigido a** Profesionales de talleres y concesionarios de automóviles, como personal técnico, asesores de servicio, administración, atención al cliente, así como de otras empresas del sector o afines como distribuidores de recambios o material para el taller.

Duración: 8 horas

Modalidad: Online

Fecha inicio y fin:

Del 16 al 25 de marzo de 2021

Último día de inscripción: 12 de marzo de 2021

Programa del Curso:

- **El cliente:** relevancia, tipos, derechos y obligaciones
- **Experiencia de cliente:** expectativas y valoración
- **Competencias proactivas** en la empresa
- **Claves generales en la atención al cliente**
- **Atención al cliente en talleres de reparación de vehículos**
- **Gestión de reclamaciones**
- **Fidelización y satisfacción** de clientes

Metodología:

- La formación online **se realiza en la plataforma de formación Campus CZ** dispone de:
 - Contenidos multimedia de calidad.
 - Seguimiento personalizado del aprendizaje del alumno.
 - Foros donde los alumnos pueden acceder a contenido adicional, plantear cuestiones e interactuar con otros alumnos y profesores.
- Esta metodología aporta al alumno **flexibilidad en cuanto al horario y ubicación.**
- La plataforma **posibilita la visualización del curso en cualquier dispositivo móvil.**
- Al final de cada unidad, **los alumnos deben superar un cuestionario, así como un cuestionario a la finalización del curso**, necesario para obtener el diploma de aprovechamiento

Precio:

- Trabajadores de **talleres ASOCIADOS DE ASETRA:** ~~100€~~ - **75€**

Inscripciones:

Si estás interesado en participar envíanos al correo electrónico formacion@asetramadrid.com la siguiente documentación:

- Solicitud de participación (solicítenos el modelo).
- Fotocopia del DNI por ambas caras.
- Dependiendo de tu situación laboral uno de estos documentos:
 - Cabecera de nómina

- Recibo de autónomos
- Contrato de Encomienda cumplimentado y firmado (si desea que le gestionemos la bonificación del curso).

Nota: es necesario aportar toda la documentación para realizar la inscripción. Las plazas se cubren por riguroso orden de recepción documental.

Estos cursos son bonificables en los Seguros Sociales para trabajadores por cuenta ajena (Régimen General). ASETRA realiza las gestiones de forma gratuita ante la Fundación Tripartita a aquellos asociados que así lo soliciten. Si es su caso póngase en contacto con el Área de Formación y Empleo en el número 914340660.

Recuerden que en la Formación Bonificada o Programada **pueden participar los empleados afectados por medidas temporales de suspensión de contrato** por causas económicas, técnicas, organizativas o de producción (también por fuerza mayor), en **sus períodos de suspensión de empleo (empresas en ERE o ERTE).**

Se confirmará plaza a una vez finalizado el plazo de inscripción.

Para más información sobre este tema puede ponerse en contacto con el Área de Formación y Empleo de ASETRA, llamando al número de teléfono 91 434 06 60 o enviando un correo electrónico a formacion@asetramadrid.com

Recibe este correo porque es socio de la Asociación de Talleres de Madrid (ASETRA) (CIF G28510329), que es la responsable del tratamiento de sus datos al objeto de cumplir las obligaciones legales y los fines estatutarios, entre ellas mantenerle informado de las actuaciones de la asociación y ofrecerle información relevante sobre el sector; así como la prestación de servicios.

Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir los datos, a oponerse a su tratamiento y otros que se recogen en la información adicional junto con la forma de ejercerlos.

Consulte la información adicional sobre Protección de Datos que se encuentra en nuestra página web, www.asetramadrid.com