ASETRA
Asociación Talleres de Automoción

GARANTÍA DE CALIDAD
Desde 1977

Circular Informativa

Área: Carrocería

Fecha: Octubre 2021

Asunto: MM adelanta a los asociados de ASETRA estas novedades en su sistema de trabajo**.**

Plataforma "SOL" Star OnLine de Mutua Madrileña

Permitirá realizar tasaciones a los talleres de manera rápida y sencilla y el seguimiento de las reparaciones, y sustituirá a las actuales herramientas Starnet y Fotoperitación.

Mutua Madrileña tiene previsto poner en funcionamiento, de forma ordenada y distribuida a lo largo de varias semanas, la nueva plataforma de valoración "***SOL"*** *(Star OnLine)*, tanto para las reparaciones, como para el seguimiento de las mismas, y que sustituirá a las actuales herramientas de Starnet y Fotoperitación.

La nueva plataforma SOL permitirá realizar tasaciones a los talleres de forma más rápida y sencilla, incluso desde dispositivos móviles, pudiendo informar al cliente del estado de la reparación de su vehículo y de la fecha prevista de entrega. Esta utilidad permitirá reducir el número de llamadas telefónicas, mejorando la satisfacción del cliente y la productividad del taller.

Características de las nuevas aplicaciones SOL:

SOL-Talleres

Se trata de una única aplicación que sustituye a las existentes Starnet y Fotoperitación utilizadas hasta la fecha. Con esta herramienta el taller podrá seguir realizando sus tasaciones habituales sin la intervención presencial del perito, a través de una interfaz más ágil y totalmente renovada, la misma que utilizan los peritos de Mutua Madrileña, incorporando nuevas características y funcionalidades que simplifican los procesos de tasación, al permitir:

- ✓ Tasar y adjuntar las fotografías del vehículo de forma instantánea desde cualquier dispositivo móvil.
- ✓ Conocer en tiempo real el estado de las tasaciones (autorizada/pendiente de información).
- ✓ Manejo mucho más rápido e intuitivo.

SOL-Reparaciones

Es una aplicación integrada dentro de la misma plataforma, que facilita información al cliente sobre el estado en el que se encuentra su vehículo:

- ✓ Recepción
- ✓ Fecha estimada de entrega del vehículo al cliente.
- ✓ Información relevante del proceso de reparación
    - Inicio de la reparación.
    - Posibles retrasos.
    - Fecha prevista de recogida.

Esta información estará disponible para el cliente en cualquier momento, sin necesidad de contactar con el taller para preguntar por el estado de su vehículo, reduciendo el tiempo dedicado por el taller a estas tareas

En breve, Mutua Madrileña enviará un correo electrónico a los talleres, con un enlace para asistir a una reunión formativa a través de Microsoft Teams, junto con el perito y otros talleres de la zona, con la finalidad de explicar con mayor detalle la utilización de estas aplicaciones y los pasos necesarios para instalar la herramienta en sus dispositivos móviles.
Ante cualquier duda, el taller también tendrá a su disposición un equipo de soporte y al perito de Mutua que le visita.

Para más información sobre este tema, pueden ponerse en contacto con el Área de Carrocería de ASETRA, llamando al número de teléfono 91 434 06 60 o enviando un correo electrónico a administracion@asetramadrid.com

Recibe este correo porque es socio de la Asociación de Talleres de Madrid (ASETRA) (CIF G28510329), que es la responsable del tratamiento de sus datos al objeto de cumplir las obligaciones legales y los fines estatutarios, entre ellas mantenerle informado de las actuaciones de la asociación y ofrecerle información relevante sobre el sector; así como la prestación de servicios.
Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir los datos, a oponerse a su tratamiento y otros que se recogen en la información adicional junto con la forma de ejercerlos. Consulte la información adicional sobre Protección de Datos que se encuentra en nuestra página web.