

**DETECCIÓN NECESIDADES FORMATIVAS 2022**

Nombre del Taller

**¿Qué tipo de formación prefiere?**

- Teleformación (online)
- Presencial
- Aula virtual (videoconferencias con plataformas como ZOOM)

**¿En caso de formación presencial, cuándo prefiere que se desarrolle?**

- Mañana
- Tarde
- Sábados

**¿Qué formación cree que le hace falta en el ÁREA DE GESTIÓN?**

- Prevención y salud laboral**
- Prevención de riesgos laborales sector metal - oficios. C13. Trabajos en talleres de reparación de vehículos. - 20 horas - Presencial
- Prevención de riesgos laborales sector metal - Personal de oficinas - 6 horas - teleformación
- Prevención de riesgos laborales sector metal - Directivos de empresa - 6 horas - teleformación
- Medio ambiente**
- Responsable de medio ambiente en el taller.
- Habilidades comerciales**
- Marketing y atención al cliente. Gestión de quejas y reclamaciones.
- Administración**
- Atención al cliente en talleres y concesionarios.
- Digitalización en el taller.
- Estructura organizativa del taller de reparación de vehículos.
- El presupuesto en el taller de reparación.
- Gestión financiera del taller de automoción.
- Recepción activa: habilidades comerciales frente al cliente.

- Gestión del taller de carrocería.**
- Baremo de pintura ChromaStar MM.
- Baremos de pintura y valoración de daños.
- Cómo ganar dinero en el área de carrocería.
- El cliente de carrocería: satisfacción, fidelización y gestión del CRM.
- Nuevas líneas de negocio: reparación Xpress 24-48 horas
- Nuevos tiempos para la carrocería. Re-inventa el taller.
- Rentabilidad en el área de pintura.
- Sistemas informáticos de valoración de daños.
- Valoración y reparación de pequeños siniestros de carrocería (peritación).
- Recursos humanos y habilidades directivas**
- Competencias de liderazgo.
- Formador de formadores.
- Gestión de equipos de trabajo.
- Gestión del tiempo.
- Mejora del Clima laboral
- Motivación de trabajadores.
- Selección de personal.
- Técnicas de comunicación.
- Toma de decisiones.
- Otra

**¿Qué formación cree necesaria para su equipo de ELETROMECAÁNICA?**

- Autodiagnosia y EOBD.
- BSI&Can bus.
- Climatización de vehículos híbridos y eléctricos.
- Diagnosia de averías.
- Diagnóstico de turbocompresores.
- Dispositivos de seguridad en el automóvil.
- Electricidad y electrónica de vehículos.
- Especialista en vehículos híbridos y eléctricos (motocicletas y patinetes incluidos).
- Iluminación del automóvil.
- Interpretación de esquemas eléctricos.
- Manipulación de GGFF destinados al confort térmico de personas instalados en vehículos.
- Manipulación segura del vehículo eléctrico.
- Mantenimiento de vehículos propulsados a gas.
- Transformación de vehículos propulsados a gas.
- PASS THRU: Soluciones avanzadas para talleres inteligentes.
- Redes multiplexadas.
- Reparación de cajas de cambio.
- Sistemas de ayuda a la conducción - ADAS.
- Start&stop y baterías eléctricas.

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tecnología de vehículos eléctricos.                              | <input type="checkbox"/> Especialista en vehículos híbridos y eléctricos (motocicletas y patinetes incluidos). |
| <input type="checkbox"/> Tecnología de vehículos híbridos.                                | <input type="checkbox"/> Inyección aplicada a la motocicleta.  |
| <input type="checkbox"/> Otra   | <input type="checkbox"/> La moto eléctrica.  |
| <b>Motocicletas</b>   | <input type="checkbox"/> Sistemas de encendido en motocicletas.  |
| <input type="checkbox"/> Análisis de gases en motocicletas.                               | <input type="checkbox"/> Sistemas de gestión electrónica para motocicletas.                                    |
| <input type="checkbox"/> El osciloscopio como herramienta de diagnóstico en motocicletas. | <input type="checkbox"/> Sistemas de suspensión en motocicletas.   |
| <input type="checkbox"/> Electricidad práctica aplicada a la motocicleta.                 | <input type="checkbox"/> Otra  |

#### ¿Qué formación cree necesaria para su equipo de CARROCERÍA?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Calibración sistemas ADAS en la reparación de carrocería. | <input type="checkbox"/> Procesos de lijado y preparación (clave de la rentabilidad en la reparación). |
| <input type="checkbox"/> Colorimetría y herramientas digitales de color.           | <input type="checkbox"/> Reparación y pintado de plásticos.  |
| <input type="checkbox"/> Desabollado y soldadura de acero y aluminio.              | <input type="checkbox"/> Otra  |
| <input type="checkbox"/> Identificación y corrección de defectos de pintado.       |  |
| <input type="checkbox"/> Pintura tricapa y nuevas tendencias.                      |  |

#### De las JORNADAS TÉCNICAS Y DE GESTIÓN impartidas durante los últimos años ¿Cuál le gustaría que se volviese a impartir?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Gestión del taller</b>  | <input type="checkbox"/> <b>Carrocería</b>  |
| <input type="checkbox"/> Aspectos básicos para el cumplimiento de la LOPD.                                | <input type="checkbox"/> Cómo calcular el coste de una reparación. GT ESTIMATE                  |
| <input type="checkbox"/> Bonifique la Formación. Gestión ante la FUNDAE.                                  | <input type="checkbox"/> Cómo calcular el coste de una reparación. AUDATEX                      |
| <input type="checkbox"/> Claves para Afrontar una Inspección de Consumo e Industria                       | <input type="checkbox"/> El taller de carrocería del Siglo XXI                                  |
| <input type="checkbox"/> Cómo Afrontar una Inspección de Medio Ambiente                                   | <input type="checkbox"/> Innovaciones en Pintura  |
| <input type="checkbox"/> Eficiencia Energética en el Taller   | <input type="checkbox"/> Metodología Lean Six Sigma   |
| <input type="checkbox"/> El Taller Ante el Abandono de Vehículos en sus Instalaciones.                    | <input type="checkbox"/> Novedades del Mercado en Reparación y Repintado de Vehículos.          |
| <input type="checkbox"/> Estrategias para Incrementar la Rentabilidad del Taller                          | <input type="checkbox"/> Rentabilidad en el Área de Pintura                                     |
| <input type="checkbox"/> Exigencias de Industria. Seguridad Industrial.                                   | <input type="checkbox"/> Reparar en tiempos revueltos   |
| <input type="checkbox"/> Formador de Formadores para Jefes de Taller                                      | <input type="checkbox"/> Soluciones Adhesivas en Carrocería de Automoción                       |
| <input type="checkbox"/> Fidelización de clientes. Claves para su retención.                              | <input type="checkbox"/> Sustitución de Lunas. Novedades del mercado.                           |
| <input type="checkbox"/> Gemicar. Rentabilice al máximo el programa.                                      | <input type="checkbox"/> <b>Electromecánica</b>   |
| <input type="checkbox"/> Gestión de Residuos  | <input type="checkbox"/> Baterías Start&Stop  |
| <input type="checkbox"/> Gestión Empresarial para PYMES y Autónomos.                                      | <input type="checkbox"/> Calibración de Sistemas ADAS   |
| <input type="checkbox"/> Marketing Online y Social Media. Internet y Redes Sociales.                      | <input type="checkbox"/> Cómo Evitar Ruidos en Frenos.  |
| <input type="checkbox"/> Mejora de la Imagen del Taller ante la Opinión Pública                           | <input type="checkbox"/> Diagnóstico en Tecnologías de Inyección Diesel                         |
| <input type="checkbox"/> Mejora del Clima Laboral en el Taller  | <input type="checkbox"/> Escapes, Catalizadores y Ganchos de Remolque. Filtros de partículas.   |
| <input type="checkbox"/> Motivación de Trabajadores   | <input type="checkbox"/> Etiquetado Neumáticos  |
| <input type="checkbox"/> Obligaciones del Taller en Materia de Calidad el Aire y Emisiones a la Atmósfera | <input type="checkbox"/> Filtros en Automoción  |
| <input type="checkbox"/> Planificación de Plantillas. Aumento y Reducción                                 | <input type="checkbox"/> Iniciación a las Cajas de Cambio Automático                            |
| <input type="checkbox"/> Responsabilidad social Empresarial en el Taller de Reparación                    | <input type="checkbox"/> ITV. Nuevo Reglamento  |
| <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> Máximo rendimiento en las Correas de Distribución. Montaje sin fallos. |
|   | <input type="checkbox"/> Mantenimiento y Configuración Autodiagnóstico TEXA.                    |
|   | <input type="checkbox"/> Nuevas Tecnologías en Iluminación                                      |
|   | <input type="checkbox"/> PASS THRU  |
|   | <input type="checkbox"/> Procesos de Diagnóstico  |
|   | <input type="checkbox"/> Seguridad en Vehículos Industriales                                    |
|   | <input type="checkbox"/> Sistemas de Control de Presión de Neumáticos                           |
|   | <input type="checkbox"/> Transformación de Vehículos a GAS                                      |

#### OBSERVACIONES

este espacio puede hacernos llegar sus propuestas de acciones formativas.