

Julio 2022

### Recordatorios ASETRA

## ¿Qué es el Arbitraje de Consumo? ¿Interesa a mi taller someterse a él?

- ✓ Se trata de una fórmula administrativa para **resolver los conflictos que surgen entre los empresarios y los consumidores, alternativo a los Tribunales ordinarios de Justicia.**
- ✓ Es **voluntario para el taller someterse** a este mecanismo de resolución de reclamaciones en materia de Consumo, pero una vez aceptado por el empresario **es obligatorio cumplir con la resolución** (laudo arbitral) adoptada por el Colegio Arbitral.
- ✓ **ASETRA participa en las Juntas Arbitrales de Consumo de la Comunidad de Madrid y del Ayuntamiento de Madrid, en representación de los talleres.**
- ✓ **ASETRA está a su disposición para asesorarles de manera personalizada sobre cada caso que se les plantee, antes de que tomen la decisión entre las dos alternativas (Arbitraje o Tribunal ordinario).**

Cuando surge en el taller un conflicto con un usuario, derivado de su relación de consumo, y aquél no se resuelve por la vía del acuerdo voluntario entre las partes, el consumidor puede acudir como regla general, bien a un Juzgado o bien, a Arbitraje de Consumo.

El **sometimiento** a Arbitraje de Consumo es **voluntario** para el **empresario**, es **gratuito** (no conlleva desembolso económico) y no cuenta con las mismas exigencias formales que tiene un pleito judicial.

**¿Quiere saber más sobre este tema? Contacte con el Área Jurídica de ASETRA, por teléfono (91 434 06 60) o correo electrónico [juridico@asetramadrid.com](mailto:juridico@asetramadrid.com)**

*Recibe este correo porque es socio de la Asociación de Talleres de Madrid (ASETRA) (CIF G28510329), que es la responsable del tratamiento de sus datos al objeto de cumplir las obligaciones legales y los fines estatutarios, entre ellas mantenerle informado de las actuaciones de la asociación y ofrecerle información relevante sobre el sector; así como la prestación de servicios.*

*Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir los datos, a oponerse a su tratamiento y otros que se recogen en la información adicional junto con la forma de ejercerlos.*

*Consulte la información adicional sobre Protección de Datos que se encuentra en nuestra página web [www.asetramadrid.com](http://www.asetramadrid.com).*