

CARTA ABIERTA A DON DIONISIO CERDÁN (RIC TALLERES)

Me dirijo a usted en mi condición de Presidente de Asetra y le avanzo Sr. Cerdán que todo este escrito esta suscrito por unanimidad de todos los miembros que constituimos la actual Junta Directiva y por mí, como Presidente a la cabeza aunque sea yo quien se dirige a usted.

Usted Sr. Cerdán, se ha dirigido públicamente hasta en 12 ocasiones a Asetra, a personal de su Junta Directiva o a empleados.

En sus diatribas públicas usted se ha dirigido al anterior Presidente (q.e.p.d) y al Vicepresidente ejecutivo en términos de **maledicencia, cinismo y falsedad**, por lo que a su comportamiento en este asunto debo calificarlo de **actitud necia y abyecta**.

Ya desde su primer comunicado (19-06-23) dijo de ellos:

- Dos personas que tenían buenas intenciones **pero demostrando anteponer los intereses de la aseguradora dominante.**
- **Dos personas que se plegaron** a las exigencias de la aseguradora dominante.
- Estas dos personas **son claramente proclives agradecidos** a la aseguradora dominante.
- **Y después añade estas lindezas:**
Todos sabemos lo que sucede cuando los órganos de gobierno no se renuevan; **surge la corrupción, los sobornos, los tratos de favor y el tráfico de influencias entre otras cosas.**

En su comunicado de (30-12-23) dijo de ellos:

- Lamento profundamente la **parcialidad vergonzosa** del Presidente y Vicepresidente Ejecutivo en la gestión de las relaciones con las aseguradoras que ha derivado en romper el mercado de las reparaciones de carrocería a favor de una aseguradora en detrimento de los propios asociados y **añade:**
Para mí, son los grandes culpables de la situación precaria que actualmente soportan los talleres de carrocería.

¡TOMA YA; NI MÁS NI MENOS!

¿SE PUEDE DECIR UNA TONTERÍA MAYOR SOBRE EL PRESIDENTE FALLECIDO Y EL VICEPRESIDENTE EJECUTIVO?

SIN DUDA, NO. ADEMÁS DE POR ABSURDA, POR IMPOSIBLE.

Así continua usted **diciendo necesidades** durante el resto de sus otros diez comunicados, hasta que, por fin, en su escrito nº 11 (13-01-26), **se supera en su actuación con mala fe, a sí mismo y con toda la saña, odio y mala intención hacia el Sr. Rivera, le dice:**

Usted ha actuado como un “estomago agradecido a la Mutua”

Hasta en cuatro ocasiones, una por escrito y tres verbalmente usted recibió invitación de la Junta Directiva para reunirnos y tratar todo esto en el seno de Asetra. **Silencio, no contestó.** A usted no le interesa el diálogo ni aportar soluciones para el sector carrocerero. **A usted solo le interesa la bronca pública y presumir de protagonismo en público.**

Desde la constitución de Asetra ha habido; seis Presidentes, varias Juntas Directivas y bastantes socios vocales de Junta. Su actuación ha sido honesta, desinteresada, aportando su tiempo y trabajo, sin percibir ningún dinero al servicio del taller. **Ahora en la actual Junta sigue siendo igual.**

La mayoría de la actual Junta Directiva hemos trabajado con el Presidente anterior, Ramón Marcos, varios años. Hasta su fallecimiento en 2024. Siempre hemos visto **su bonhomía en el carácter y en el comportamiento y su compromiso y entrega en su cargo de Presidente en defensa de los talleres.**

En el caso del **Vicepresidente Ejecutivo**, Víctor Rivera, igual, siempre hemos visto competencia y entrega profesional a Asetra. Su puesto en Asetra es el de un directivo con relación laboral, a nivel de primer Ejecutivo que dirige un equipo de 12 personas internas, más colaboradores, equipo que bajo su dirección el pasado año atendieron 10.000 gestiones a los asociados, unas 700 de las cuales fueron de carrocería, lo que pone de manifiesto que en Asetra no se trabaja solo en carrocería, **aunque en ésta se trabaje con mucha intensidad.** La gestión de Asetra en cuanto información, asesoría, gestión y representación se dirige **a todo tipo de talleres y especialidades**, a todo y en todo aquello que los asociados solicitan a la Asociación.

El Sr. Rivera en su trabajo, asesora y propone iniciativas a la Junta Directiva, y es Secretario jurídico de Junta. No obstante, **no decide, lo hace la Junta Directiva y ejecuta las instrucciones que se le encomienda.**

Como puede ver Sr. Cerdán, en ninguno de los dos casos, **nada que ver con las falsedades que manifiesta en sus comunicados.**

Por todo lo expuesto esta Junta por unanimidad desautoriza y rechaza todas sus falsas acusaciones contra el Presidente anterior y le pide respeto hacia su memoria personal y profesional como Presidente.

De la misma manera rechazamos también las falsas acusaciones contra el Vicepresidente Ejecutivo e igualmente esta Junta Directiva, por unanimidad le respalda en toda su gestión, incluida especialmente, la que realiza por acuerdo de la Junta con las aseguradoras en general y con Mutua Madrileña y Mapfre en particular, por ser las aseguradoras con las que Asetra mantiene mayor relación dada su gran transcendencia para los talleres madrileños.

Paso a continuación Sr. Cerdán, a comentar otras cuestiones de interés y que usted trata en sus comunicados:

1. SOBRE LA, POR USTED MUY CUESTIONADA RELACIÓN ASETRA - MUTUA MADRILEÑA Y OTRAS ASEGURADORAS Y POR LA NO COMENTADA MAPFRE, EN PARTICULAR

La relación de dialogo entre Asetra y M.M, viene desde el final del conflicto talleres-M.M, en 1992.

Sobre la gestión de Asetra, brevemente le aporto unos hechos económicos.

1.1 PRECIO HORA. GESTIÓN DE ASETRA. SE CONSIGUE.

- Incremento de una vez 20% medio (1992)
- Incremento de una vez 13% medio (2004-2005) Estimado en 2.700 mill. pts
- También a la vez subieron precio: Mapfre, Pelayo, Reale, Munat y MMT.
- Revisiones anuales cada año hasta hoy; más, menos IPC.

No todas las aseguradoras lo actualizan, algunas si acaso, si el taller lo pide.

1.2 PRECIO PINTURA. GESTIÓN DE ASETRA. SE CONSIGUE.

- Incrementos de una sola vez especiales:
17% (95), 11,5% (99), 8,25% (2003) y 5,7% (2008)
- Revisiones anuales cada año hasta hoy, MM, más, menos IPC

No todas las aseguradoras lo actualizan, algunas si acaso, si el taller lo pide.

1.3 BAREMOS TIEMPOS Y PINTURA. GESTIÓN DE ASETRA. SE CONSIGUE.

- 07/99 Revisión acuerdo 92. Estimado en 700 mill. Pts

- 08/23 Última revisión módulos materiales de pintura, laterales y paragolpes
- Después M.M instala Crhomastar. Decisión unilateral en la que Asetra no participa.

1.4 APOYO FINANCIERO AL TALLER POR M.M COVID 20. GESTIÓN DE ASETRA SE CONSIGUE: 6,5 MILL. EUROS, ANTICIPO AL TALLER, SIN INTERESES.

1.5 ÚLTIMOS AÑOS COMPARATIVAS M.M, MAPFRE, OTRAS ASEGURADORAS.

- Precio hora, material pintura, IPC.

AÑOS	M. MADRILEÑA			MAPFRE			OTRAS ASEGURADORAS
	P.HORA	PINTURA	IPC	P.HORA	PINTURA	IPC	
2022	+ 2%	+ 2%	6,5%	+ 2,5%	+ 2,5%	6,5%	DESCONOCEMOS DETALLE
2023	+ 3,5%	+ 4%	5,7%	+ 4%	+ 4%	5,7%	
2024	+ 4,2%	+ 7%	3%	3,1%	3,1%	3,1%	
2025	3,1%	4,2%	2,8%	2,8%	2,8%	2,8%	
2026	PENDIENTE			2,9 %	2,9 %	2,9 %	
TOTAL SIN 2026	12,8 %	17,20%	18%	12,4%	12,4%	18,1%	

1.6 BAREMOS CRHOMASTAR (MM) VS DIGITAL PAINT (MAPFRE).

- Según un estudio que se adjunta son muy parecidos en materiales y mano de obra.

¡TANTO MONTA, MONTA TANTO!

1.7 LA ACTUALIDAD M.M - MAPFRE.

Asetra y Natram conseguimos de M.M, por primera vez en 2025 que se subieran el precio hora y la pintura por encima del IP; 3,1% P.H (0,3 encima IPC, 2,8%); y 4,2% pintura (1,4 encima IPC, igual a subida fabricantes). Ya sabemos que no era para tirar cohetes, pero mejor que subir sólo el IPC. Si era ¡UN SUBIDÓN! Lo califico usted irónicamente en su comunicado. Este año 2026 no sabemos aún hasta donde llegaremos.

- En Mapfre, a quien respetamos y tenemos buena relación, a través de la Alianza de la Carrocería (Cetraa, Conepa, Fagenauto, Ganvam y Aprotalleres),

no conseguimos ni para 2024, 2025 y 2026 nada más allá del IPC, si bien en 2025, 2026 incorporamos la tasa medioambiental, 1,5 € (2025)

2. SOBRE SU RELACIÓN, TALLERES RIC Y MAPFRE

Nos llamó poderosamente la atención que nunca hemos leído ninguna crítica de usted sobre:

- **El precio hora** de Mapfre y otras aseguradoras, cuando todas andan por el estilo, a la baja.
- **Subida anual precio hora y pintura.** El cuadro anterior dice de Mapfre y M.M lo que ya se ve.
- **Baremos Crhomastar (M.M) y Digital Paint (Mapfre)**
Como se puede ver por el gráfico, primos hermanos.

Entonces, ante tal similitud, cómo es que critica tanto a M.M (y de paso a Asetra, claro) y no dice nada de Mapfre....

¿POR QUÉ SERA?

Talleres Ric, es una importante empresa del sector, con una alta vinculación económica en cuanto a facturación se refiere a Mapfre; ustedes sabrán en qué condiciones de facturación están, todo el mundo en el sector sabe su nivel. Además, usted presume de su calidad Cevimap, que además está muy bien.

TAL VEZ POR:

Será, supongo taller distinguido Mapfre, que le procurará un cierto confort profesional y, supongo, también reparará siniestros de vehículos con póliza Mapfre "TU ELIGES". Si es así, (Qué suerte, no?) porque muchos talleres, de esos que usted presume representar, que quieren, pero no pueden, por las condiciones (ratios) que Mapfre les exige. Mejor cuanto más selección, ¿verdad? Más trabajo, usted cumple seguro los ratios, quiero suponer, con el magnífico empresario que es y lo preparado que esta su taller, (verdad,) en instalaciones y premios a la calidad, eficiencia y sostenibilidad; no como los otros, unos mindundis, los pobres, ¡ilusos!

También fue, no sé si continúa siendo, agente mediador exclusivo de seguros para las seis sociedades de entonces (2017 de Mapfre, Verti incluido). Está muy bien también, qué inteligente, propio de usted, así todo se queda en casa: la póliza y el siniestro.

¿SÍNDROME DE ESTÓMAGO AGRADECIDO, TAL VEZ, SR. CERDAN?

Sr. Cerdán, hay que ver hasta donde ha llegado usted, sólo con tesón, trabajo, equipo y además solo, ¿verdad? O, ¿no? Porque no tiene usted ayuda de nadie, contactos, ni socios en la sombra, ¿verdad?

Es usted un ejemplo para el sector carroceros, al que tanto dice querer ayudar y representar, aunque la verdad es usted un representante de pacotilla, aunque sobre todo tal vez, acapara todo trabajo que puede de Mapfre.

En fin, usted sabrá en qué condiciones y con qué supuestos apoyos, amigos, etc., en su caso, cuenta.

Para terminar, amigo Cerdán, permítame con la mejor intención una última opinión; sea generoso, agradezca que la vida le sonrío, no se lo quede todo para usted, ayude a los talleres a los que tanto quiere y de los que se arroga su representación y ayúdeles a prosperar como usted. Dígales cómo se consigue eso, dígales la verdad de su éxito, toda la verdad, y sólo la verdad. Será capaz Sr. Ric Talleres; Dioni ¿saludos?

Atentamente,

Junta Directiva de Asetra
Eduardo Ferreras
Presidente.

Madrid, 11 de febrero de 2026