

# MEMORIA 2023

Atención a los asociados

Actuaciones destacadas

Junta Directiva

Madrid, marzo de 2024

© ASETRA, 2024

**Total actuaciones 10.843**

**Actuaciones personalizadas: 9.196**

(Consultas, reclamaciones y asesoría)

**Circulares: 334**

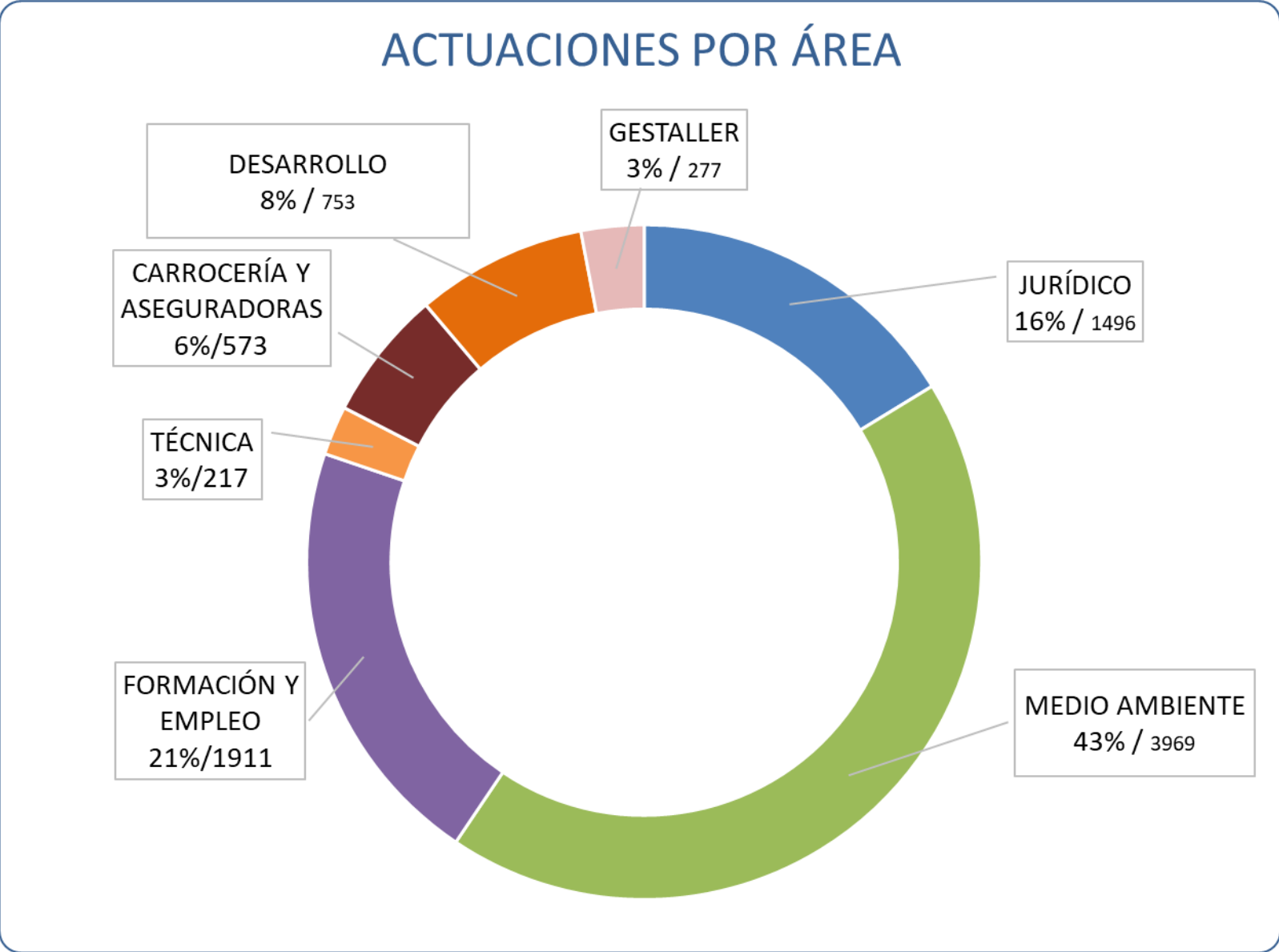
---

## Tareas para el desarrollo de las actuaciones

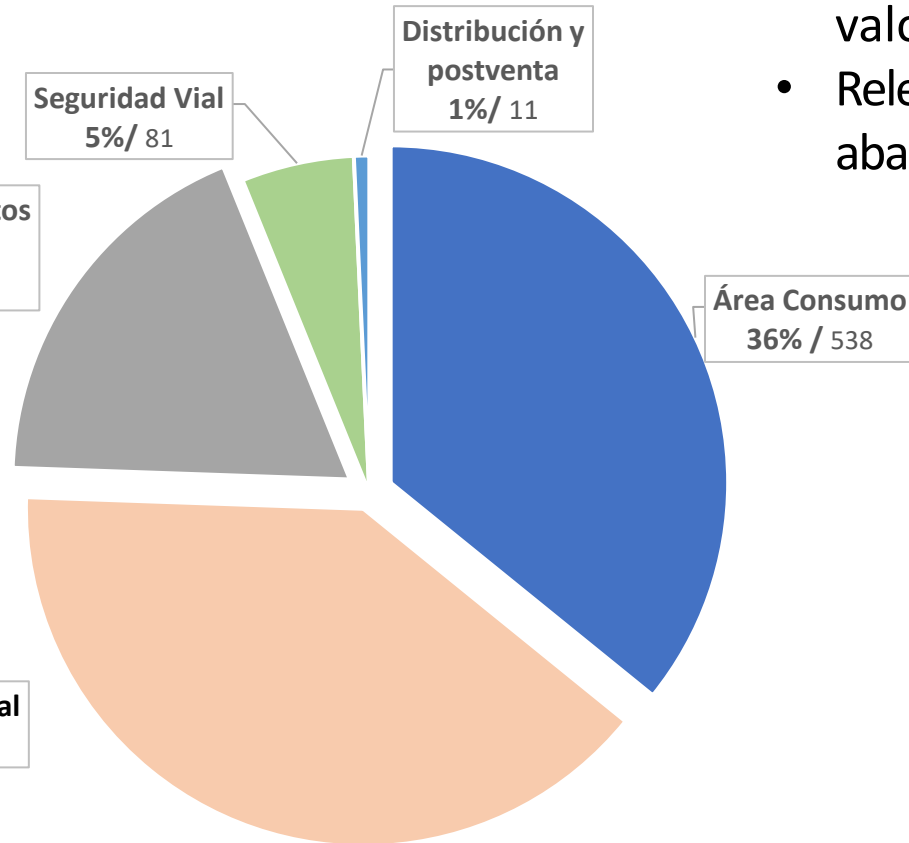
**Gestión de documentos: 754** (declaraciones de envases, documentación cursos...)

**Informes/memorandos: 257** (evolución sector, propuestas acuerdos)

**Reuniones: 377** (AAPP, empresas sector, internas equipo)



## TEMÁTICA ÁREA JURÍDICA



- **Mediación y asesoramiento** con clientes y proveedores tareas más valoradas
- Relevante el **trabajo con AA.PP.:** competencia, garantías y vehículos abandonados

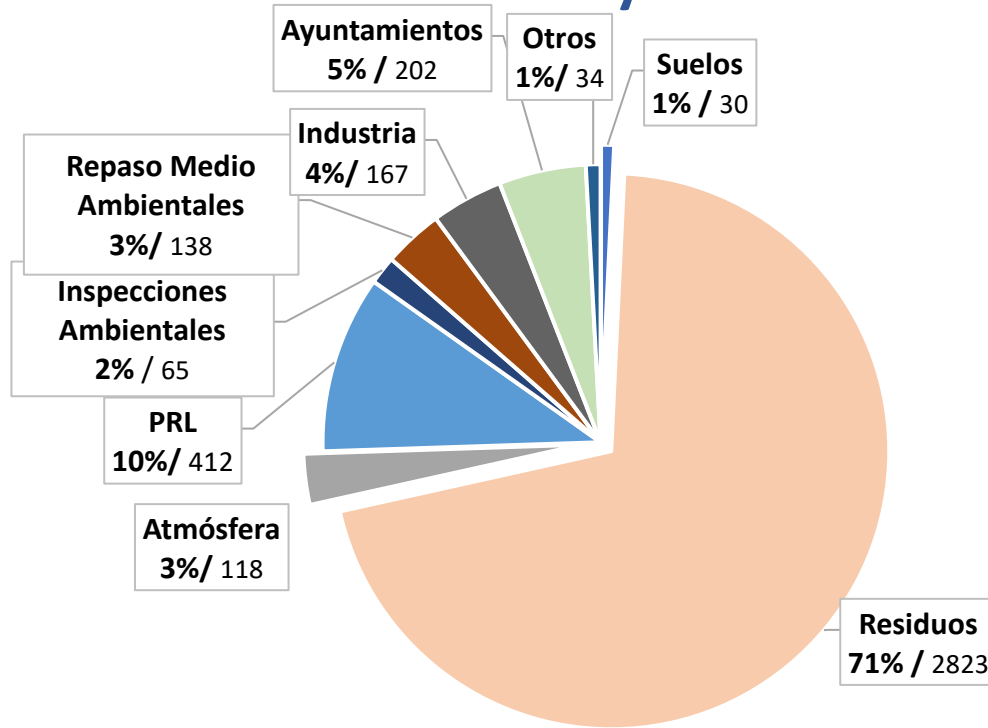
### Actuaciones en Consumo

- Asesoramiento problemas con clientes
- Gestiones OMIC / Comunidad de Madrid
- Elaboración de documentación

### Normativa General

- Asesoría relaciones proveedores / suministros
- Ley de Protección de Datos

## TEMÁTICA ÁREA INDUSTRIA, M.A. y PRL



- Información sobre obligaciones
- Relevante el **trabajo con Ayuntamientos** en protocolos de contaminación y restricción de la movilidad

### Medio Ambiente

- Consultas sobre presentación memoria de residuos 2023 (71%)
- 412 consultas sobre Prevención de Riesgos Laborales
- Importante la labor de asesoramiento en nuevos asociados sobre las obligaciones de los talleres en materia medioambiental.

### Industria

- Cambio de licencia
- Seguridad industrial

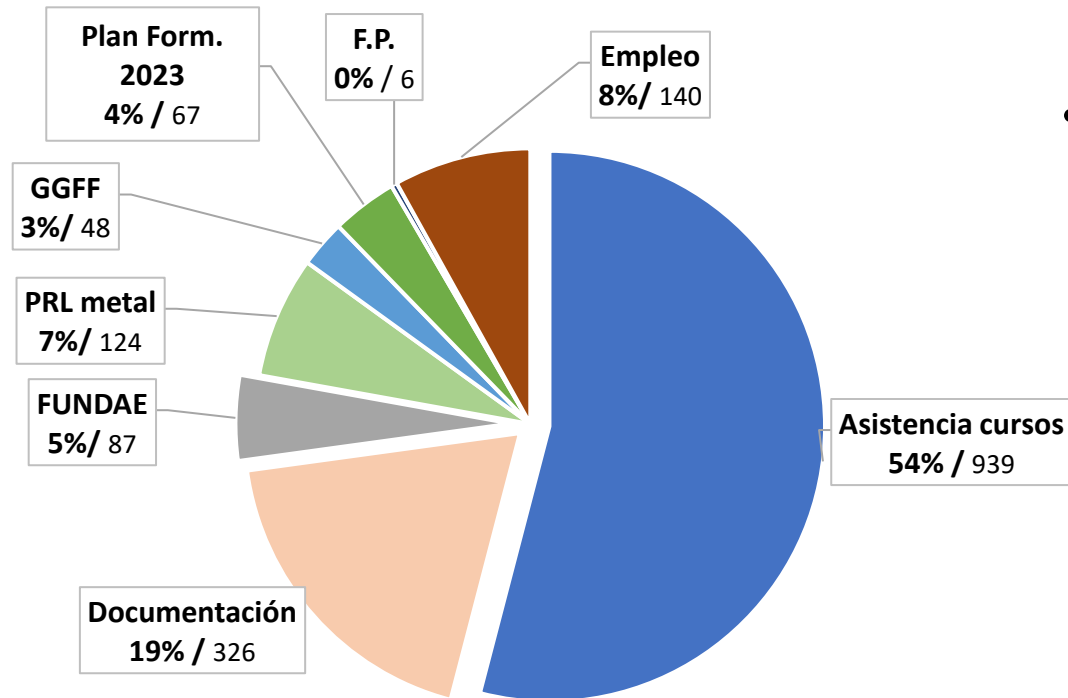
- **51 CURSOS**
- **600 HORAS DE FORMACIÓN**
- **476 ALUMNOS**

• **EJEMPLOS CURSOS:**

- Prevención Riesgos Laborales
- Talleres y aseguradoras
- Tecnología de vehículos eléctricos
- Valoración de daños

- **Alta demanda cursos:** PRL Metal y formación específica en carrocería

## TEMÁTICA ÁREA FORMACIÓN Y EMPLEO



- **Alta valoración de** la gestión de documentación
- Alta valoración de la **búsqueda y negociación de cursos** técnicos y de carrocería, únicos en el sector
- **Alta demanda cursos:** PRL Metal y formación específica en carrocería

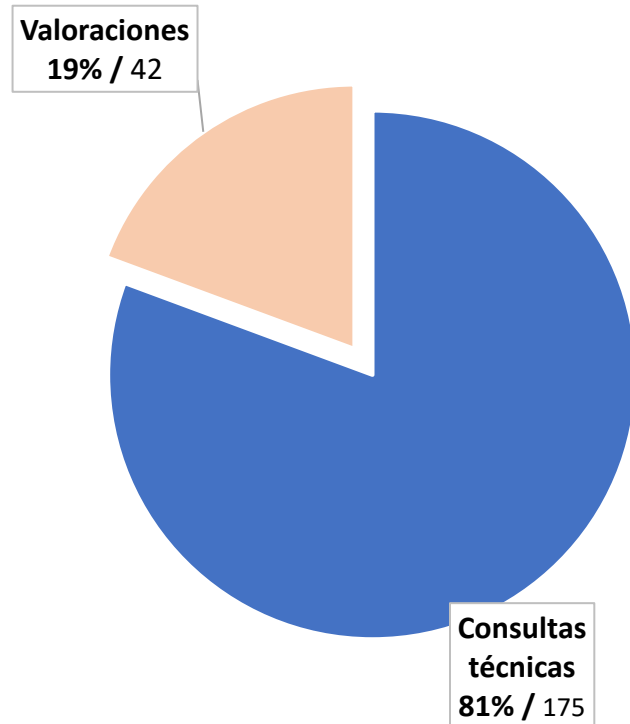
### Formación

- 939 contactos directos con los talleres para la asistencia a cursos

### Empleo

- 140 procesos de selección
- Importante los contactos realizados para la búsqueda de profesionales del sector

## TEMÁTICA ÁREA TÉCNICA



- **Alta valoración** de los estudios sobre **sistemas de peritación**
- Alta valoración de los estudios sobre **baremos de pintura**

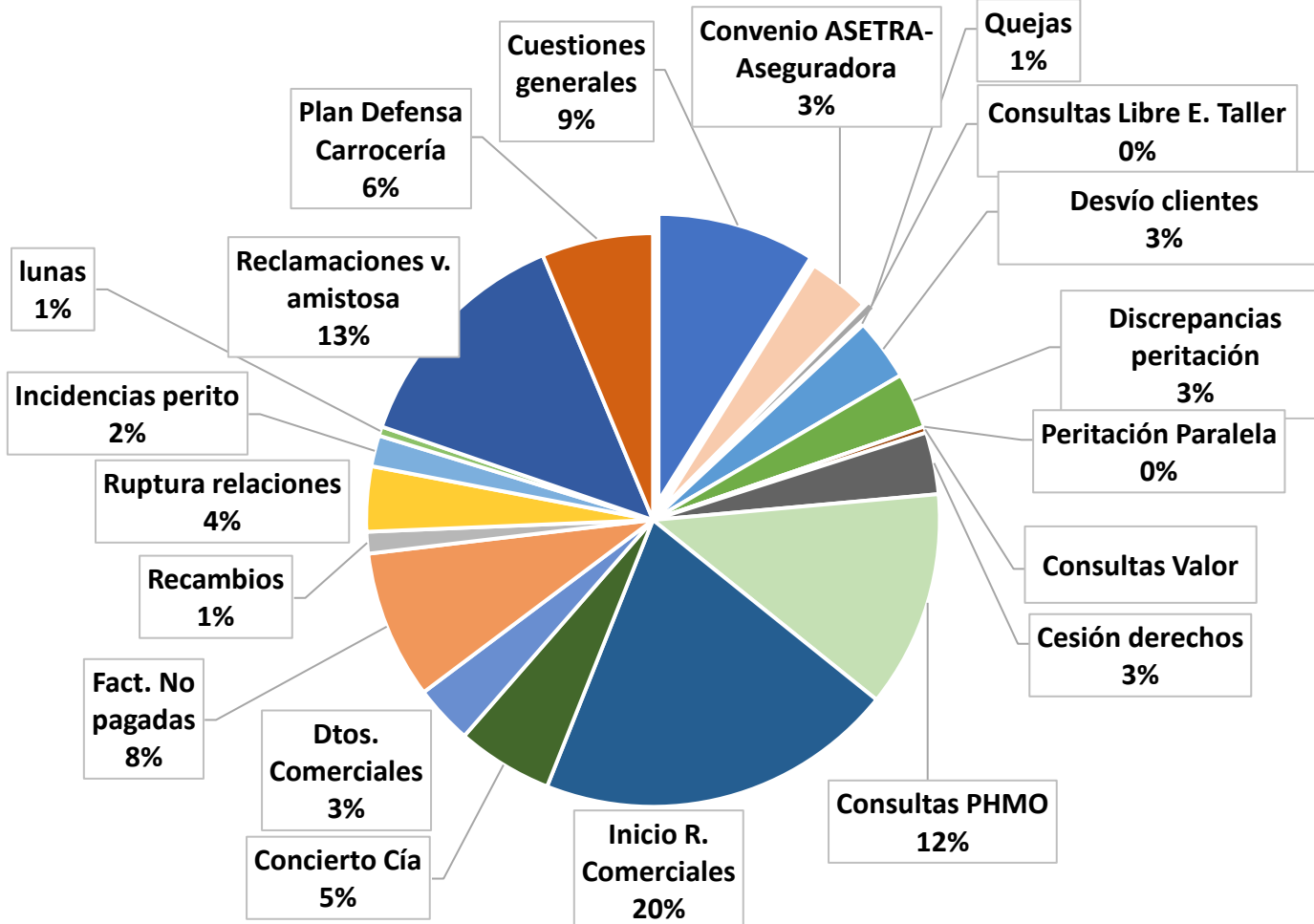
### Consultas Técnicas

- Dudas técnicas
- Solicitud esquemas de reparación

### Valoraciones

- Valoraciones paralelas

## TEMÁTICA ÁREA CARROCERÍA Y ASEGURADORAS



- Alta valoración de la mediación con las aseguradoras

**Total: 573**

### Relación Comercial

- Peticiones sobre apertura o modificaciones de relaciones

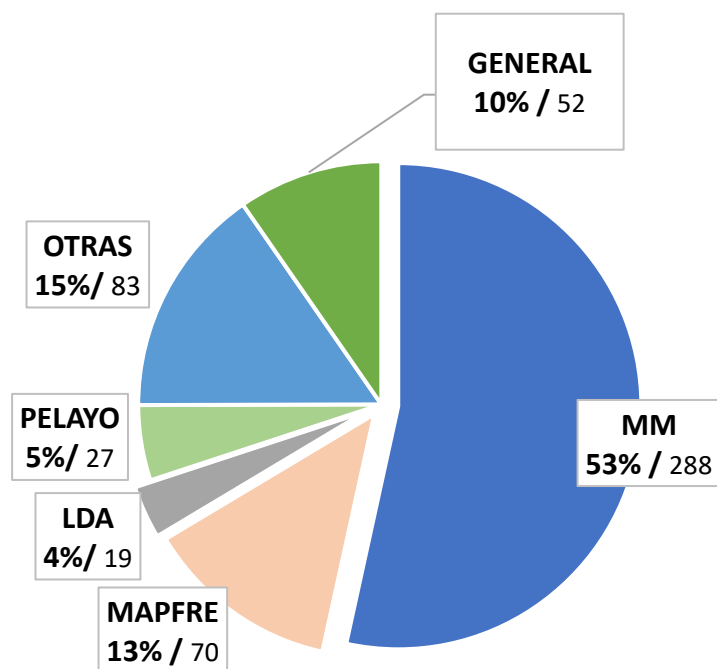
### Precio hora

- Consultas sobre precio hora

### Peritación

- Discrepancia peritación

## TEMÁTICA CARROCERÍA Y ASEGURADORAS

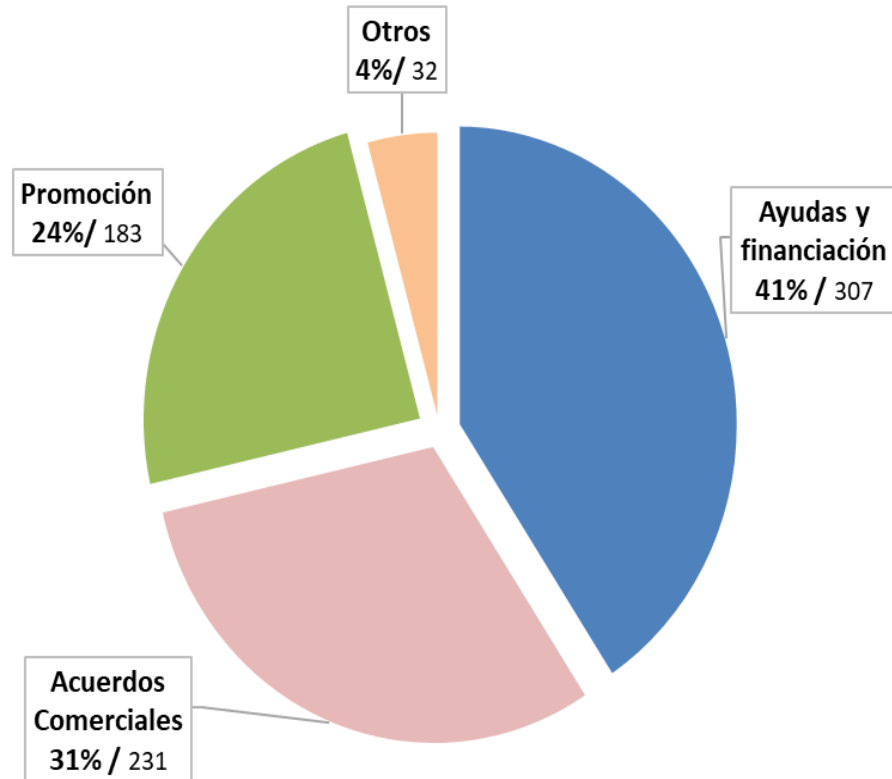


- **Mediación** en la relación **talleres-aseguradoras**
- **Estudios y análisis** Compañías Aseguradoras
- Traslado **Problemática y necesidades** a las Aseguradoras

### Consultas Aseguradoras

- Mutua es la aseguradora con más consultas.
- Le sigue Mapfre y Pelayo
- El número de consultas guarda relación con la cuota de mercado

## TEMÁTICA DESARROLLO



- Ayudas a pymes
- Financiación para **inversión y liquidez**

### Ayudas y financiación

- Asesoramiento y tutorización ayudas para pymes.
- Información líneas de financiación

### Acuerdos comerciales

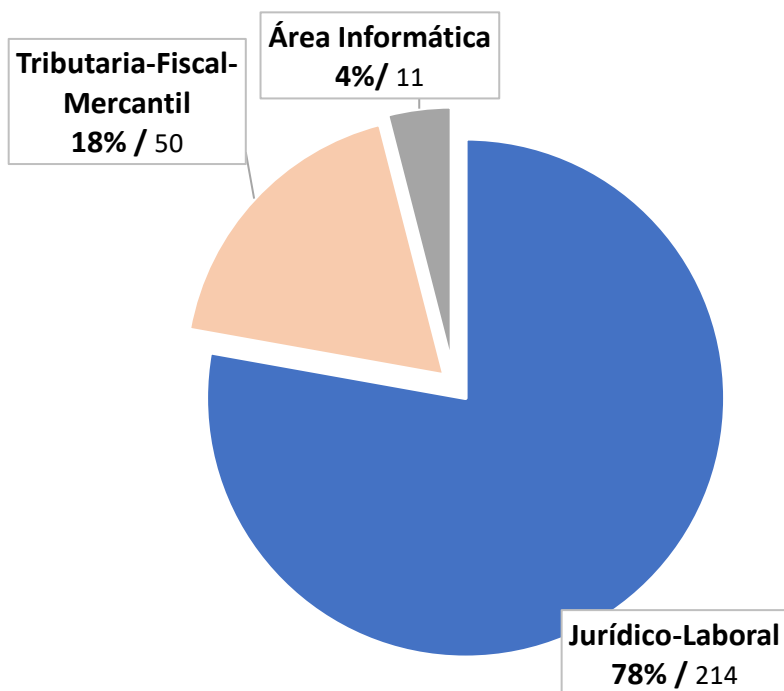
- Información técnica HaynesPro y Atelio Data
- Vehículos de sustitución
- Seguro específico para talleres

### Promoción

- 156 nuevos asociados
- Más de 2.000 visitas a los talleres

## TEMÁTICA GESTALLER

- Asesoría **especializada en talleres** de automoción
- Destacan las consultas en **materia laboral** realizadas por los talleres



### Jurídico-Laboral

- Novedades en materia laboral
- Medidas adoptadas por el Gobierno

### Tributario-Fiscal-Mercantil

- Asesoramiento medidas tributarias y fiscales
- Resolución de dudas relacionadas con estos temas

## Circulares: 334

### Ejemplos

- Más libertad para la elección de piezas por el taller en el marco de Europa.
- Seguimiento a la implantación del SERMI.

## Notas de prensa: 25

### Ejemplos

- Evolución del empleo en los talleres de Madrid
- Más de 2.000 automovilistas y talleres participaron en la XII Carrera del Taller por la Seguridad Vial y el Mantenimiento Responsable del Automóvil

## Apariciones en Medios: 336

### Ejemplos

- Plan de Carrocería. ASETRA avanza en su Plan de Defensa de la Carrocería (PDC) (avances y retos)
- ASETRA Y NATRAM solicitan, y obtienen de Mutua Madrileña, que lidere las subidas del precio/hora, que actualice los materiales de pintura y mejore el baremo CHROMASTAR

## Noticias web: 99

- Noticia más leída: *“Se incrementan un 4,1 por ciento las tablas salariales de aplicación en los talleres madrileños”*

