



**ASETRA**

Asociación Talleres de Automoción

# MEMORIA ASETRA 2024

## Asociación de Talleres de Automoción

*Somos la ASOCIACIÓN que representa a los más de 5.000 talleres de reparación de vehículos de la Comunidad de Madrid ante las diferentes Administraciones Públicas y organizaciones de la sociedad civil locales y regionales; pero, también, ante sus equivalentes nacionales e internacionales a través de CONEPA, Federación Española de Empresarios de Talleres de Automoción, de la que ostentamos la presidencia.*

*Somos la MARCA del taller madrileño de confianza; conocida y reconocida por las empresas de reparación, sus clientes particulares y corporativos, sus proveedores y otras organizaciones empresariales y sociales del ecosistema del taller y la movilidad.*

*Somos el PROVEEDOR de la más completa propuesta de SERVICIOS, prestados por técnicos especialistas que conocen muy bien las características y necesidades de los talleres, que contribuyen a generar las condiciones adecuadas para que puedan desplegar todo su potencial empresarial.*

*Somos la VOZ del taller que difunde la importante FUNCIÓN SOCIAL del oficio de reparar vehículos. Desde la promoción de la cultura del MANTENIMIENTO RESPONSABLE que aporta seguridad vial, minimiza el impacto ambiental y optimiza la economía del automovilista.*

# Índice

<b>1.-Nuestra experiencia.....</b>	<b>Pág. 4</b>
<b>2.-Estructura organizativa de ASETRA .....</b>	<b>Pág. 5</b>
-Junta Directiva.....	Pág. 5
-Servicios.....	Pág. 6
-Organigrama.....	Pág. 7
<b>3.-Actuaciones destacadas .....</b>	<b>Pág. 8</b>
<b>4.-Actuaciones año 2024 por Departamentos y Áreas .....</b>	<b>Pág. 9</b>

*La experiencia nos ha convertido en la gran organización empresarial del sector; y nos ha permitido desarrollar una completa gama de servicios especializados que aportan soluciones a las necesidades de tu taller.*



*Más de 2.000 talleres asociados nos avalan*

## Nuestra experiencia

Conocemos el sector porque entre nuestros asociados hay talleres de todo tipo y especialidades: turismos, motocicletas, vehículos industriales, concesionarios, autorizados, multimarca y redes o grupos comerciales. Y de todas las especialidades:

- ✓ Talleres de reparación integral de vehículos
- ✓ Talleres de carrocería
- ✓ Talleres de electromecánica
- ✓ Talleres de neumáticos
- ✓ Talleres de lunas
- ✓ Centros de lavado

ASETRA representa y defiende con eficacia los intereses de los talleres ante instituciones públicas y privadas y en los medios de comunicación.

ASETRA mantiene un compromiso permanente con sus asociados, respondiendo a los desafíos presentes y futuros del taller, aportando soluciones técnicas y de gestión, que incrementan su rentabilidad y el conocimiento de sus derechos

## Junta Directiva

*Nuestra Junta Directiva es la mayor representación de nuestros talleres, dando voz a empresas como las suyas.*



## Junta Directiva

### PRESIDENTE

D. EDUARDO FERRERAS FERNÁNDEZ

### VICEPRESIDENTA 1º

DÑA. ALICIA MUELAS CASERO

### VICEPRESIDENTE 2º

D. ANTONIO JAVIER GÓMEZ BANCALERO

### VICEPRESIDENTE 3º

D. TEODORO LOBATO VALENCIA

### VICEPRESIDENTE EJECUTIVO

D. VÍCTOR RIVERA CAYUELA

### TESORERO

D. MARIANO SALAS FRONTELO

### VOCALES

---

DÑA. ELOÍSA CANALEJO MENDOZA

D. AQUILES APARICIO GONZÁLEZ

D. ALBERTO RICO RAMOS

D. ANTONIO ARZENTE

DÑA. MARÍA ENCARNACIÓN CÁMARA JIMÉNEZ

DÑA. MARÍA DEL PILAR MERINERO MOZO

D. MANUEL SÁNCHEZ SÁNCHEZ

## Servicios de ASETRA

ASETRA ofrece a sus asociados todo el Asesoramiento y apoyo que necesita su taller, independientemente de su especialidad. Sea cual sea el problema o consulta, el taller dispone de un técnico especialista preparado para ayudarle.

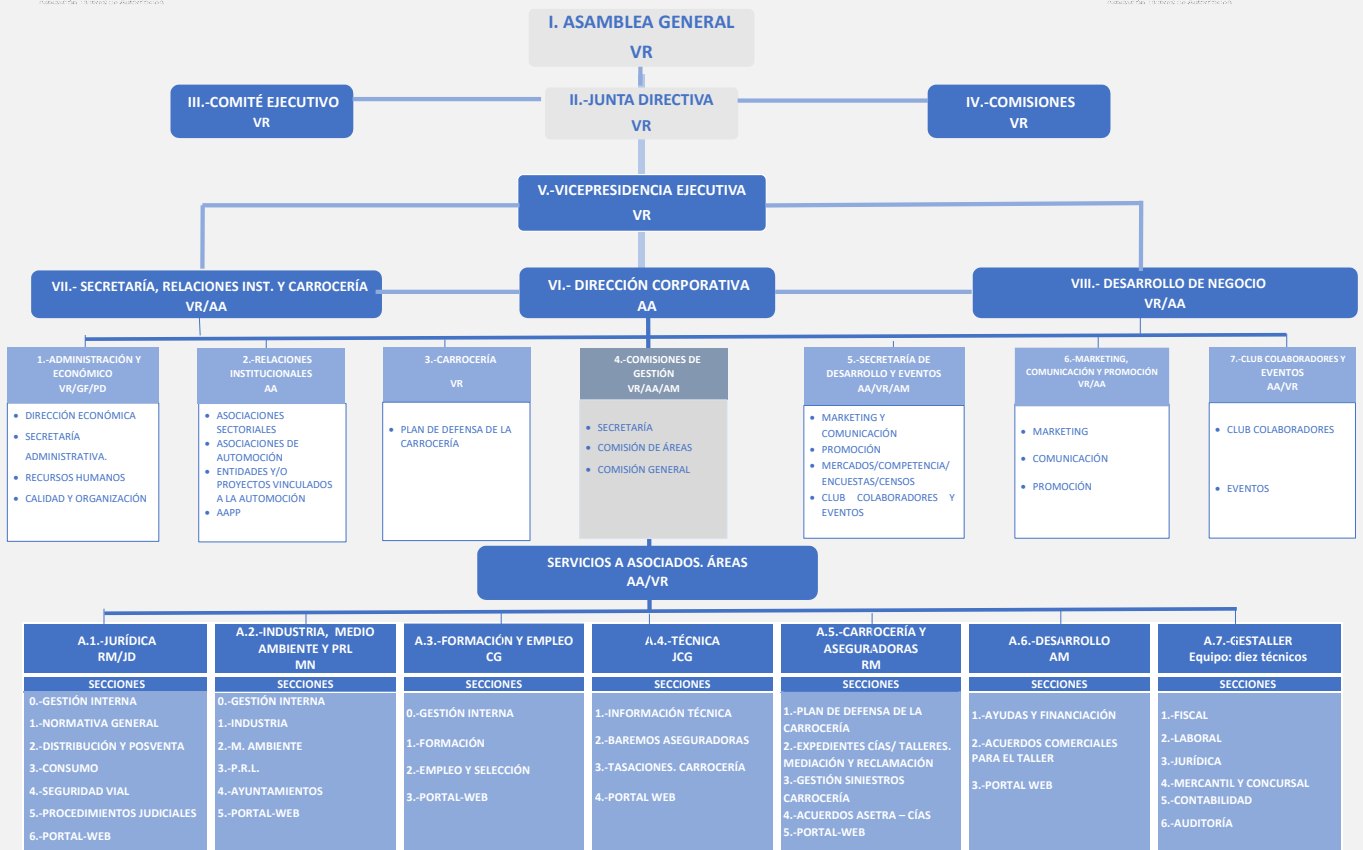
### Servicios

- ✓ Servicio jurídico
- ✓ Servicio de Industria y Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales (PRL)
- ✓ Servicio de Formación y Empleo
- ✓ Servicio Técnico de Vehículos
- ✓ Servicio de Carrocería y Aseguradoras
- ✓ Plan de Defensa de la Carrocería
- ✓ Servicio de Ayudas y Acuerdos Comerciales
- ✓ Asesoría integral en materia fiscal, laboral, mercantil y tributaria (GESTALLER)

# Cómo trabajamos



## ORGANIGRAMA ESTRUCTURA GENERAL



## *Actuaciones destacadas*

*Conozca las aportaciones que ha realizado ASETRA al sector desde su constitución*

*Casi 50 años al servicio de los talleres*

- *Gestiones específicas ante la Administración en materia de la actualización de la FP de automoción, normativa de sostenibilidad, digitalización del taller, consumo, certificados de ahorro energético, vehículos de auxilio en carretera, solicitud de reducción de cargas administrativas, igualdad...*
- *Acompañamiento a los talleres en procedimientos jurídicos.*
- *Arbitrajes de consumo.*
- *Asesoramiento y asistencia técnica en normativa medioambiental y PRL*
- *ASETRA se acerca al taller para la comprobación in situ del cumplimiento de la normativa de aplicación medioambiental y Prevención de Riesgos Laborales.*
- *En materia de relaciones con aseguradoras, ASETRA ha desarrollado el Plan de Defensa de la Carrocería*
- *ASETRA y NATRAM plantean a las principales aseguradoras cuestiones de interés para los talleres de Madrid de cara al ejercicio 2025.*
- *ASETRA actualiza el manual de interpretación del baremo Chromastar para sus asociados.*
- *Informes de actividad y rentabilidad del taller.*
- *Diversas acciones formativas destinadas a la profesionalización y reciclaje de los trabajadores de los talleres.*
- *ASETRA ayuda a los talleres madrileños a encontrar personal*
- *Información y tutorización ayudas para pymes.*
- *Club de Colaboradores de ASETRA.*

*Actuaciones de  
Atención al  
asociado*

**Total actuaciones: 9.020**

Actuaciones personalizadas: 598

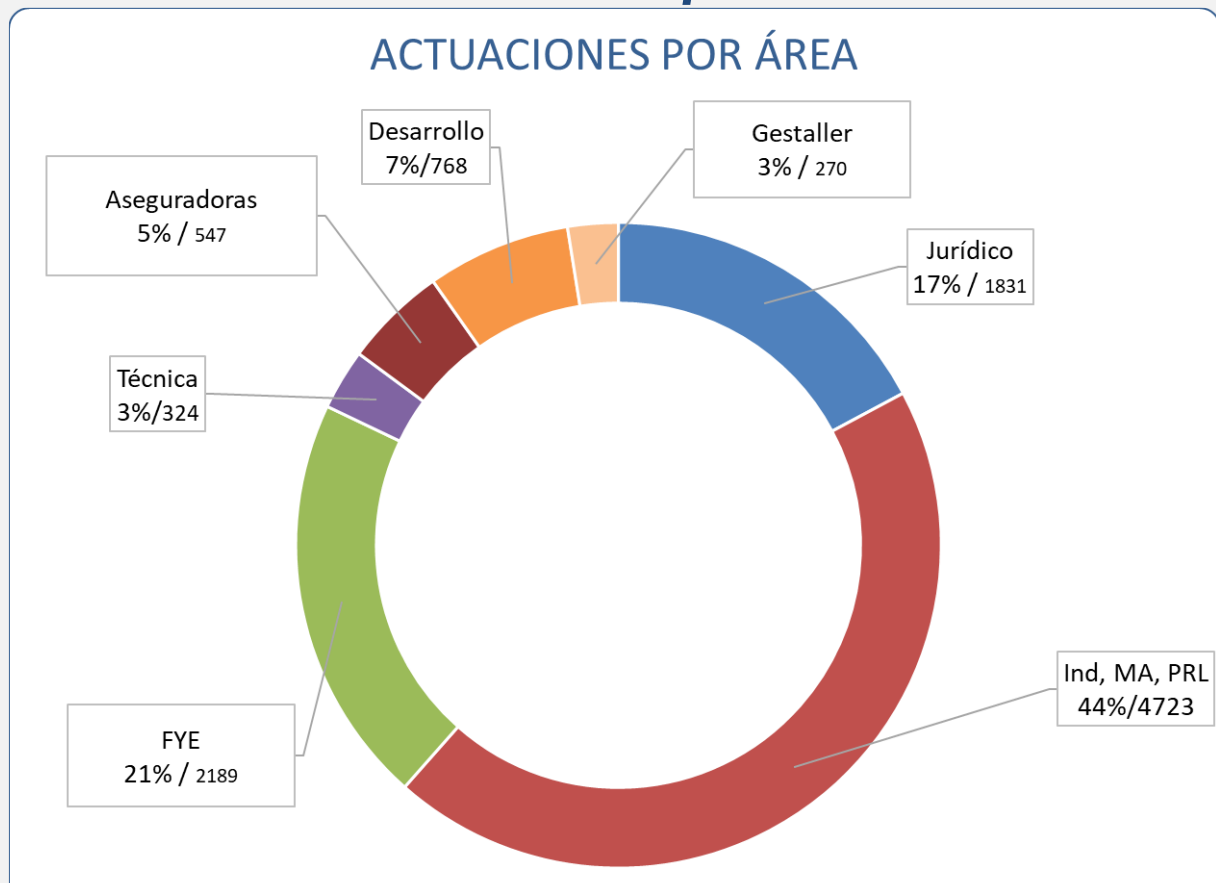
Acciones comunicación: 598

Tareas para el desarrollo de las actuaciones:

**Gestión de documentos:** 1.163 (estudio normativa y documentación)

**Reuniones:** 661 (AAPP, empresas Club de Colaboradores, internas)

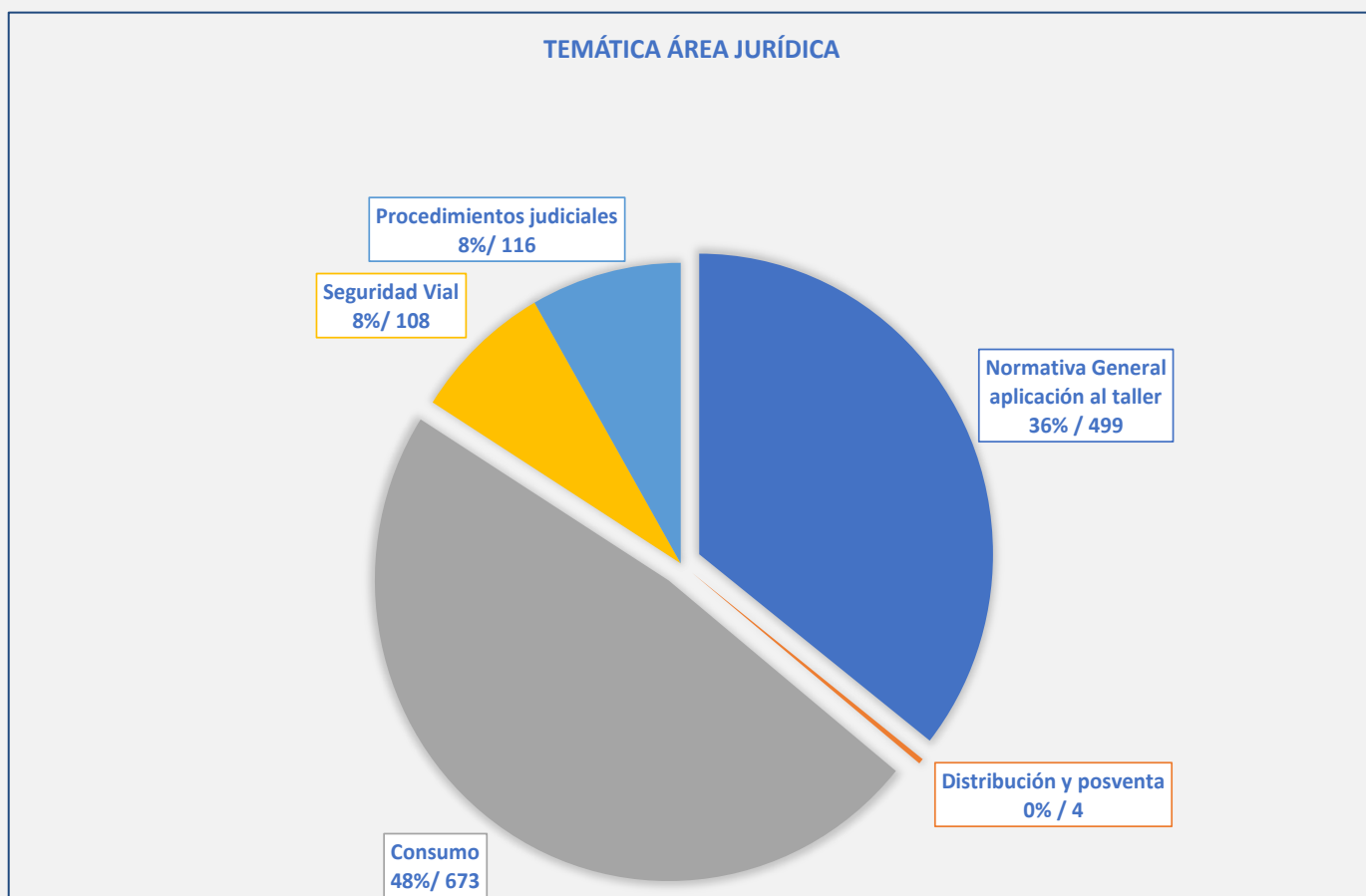
**Actuaciones por Área**



## Área Jurídica



- Asesoramiento sobre diferentes normativa general de aplicación al taller de las más valoradas.
- Consumo: con 673 consultas seguimos siendo la referencia de los talleres en este tema.
- Relevante el trabajo con AA.PP

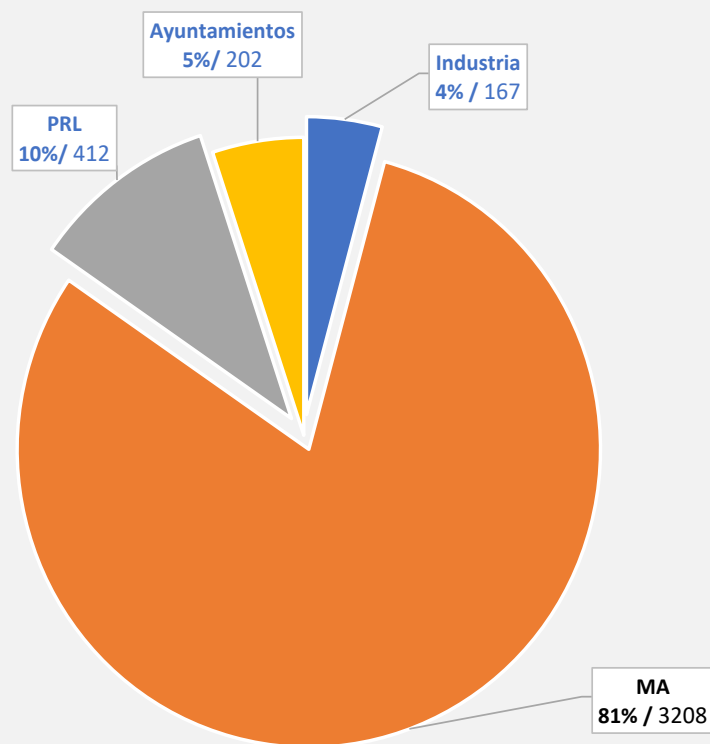


## Industria, Medio Ambiente y PRL



- Información sobre obligaciones en MA y PRL
- SERMI. La información más veraz y puntual.
- Relevante el trabajo en PRL e información a los talleres mediante jornadas temáticas sobre diisocianatos, etc; siendo pioneros en su estudio y difusión.

TEMÁTICA ÁREA INDUSTRIA, M.A. y PRL



# Formación y Empleo



¿Necesitas **incorporar personal** a tu empresa?  
¿Quieres hacerlo **con las mejores ventajas**?

Programas de **FORMACIÓN DUAL**  
Contrato de Formación en Alternancia

¡Solicita ya información!  
☎ 91 434 06 60

@ [www.asetramadrid.com](http://www.asetramadrid.com)

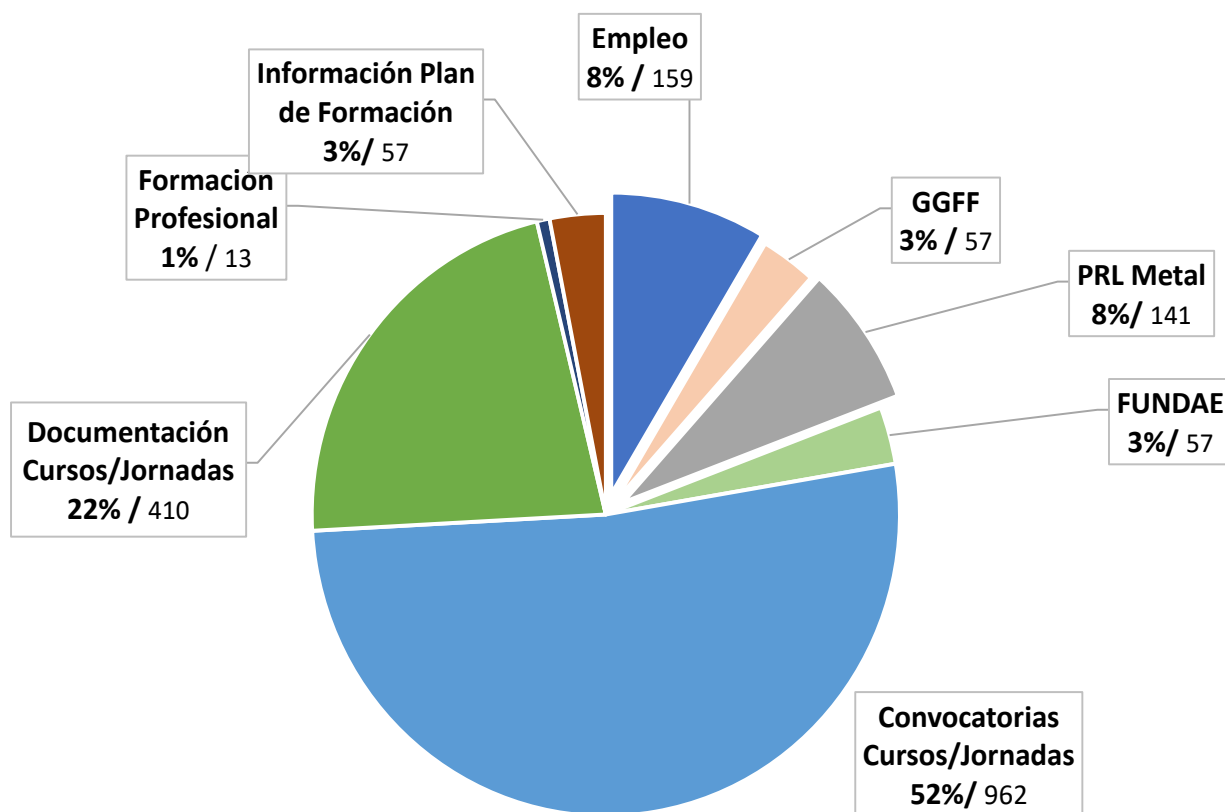
Email: [formacion@asetramadrid.com](mailto:formacion@asetramadrid.com)

En colaboración con:



- 59 CURSOS gestionados
- 7 Jornadas temas actualidad
- 511 ALUMNOS
- Importante la labor de ASETRA
- en la búsqueda de TALENTOS:
- Presencia en jornadas, programas
- de televisión..., etc

TEMÁTICA ÁREA FORMACIÓN Y EMPLEO

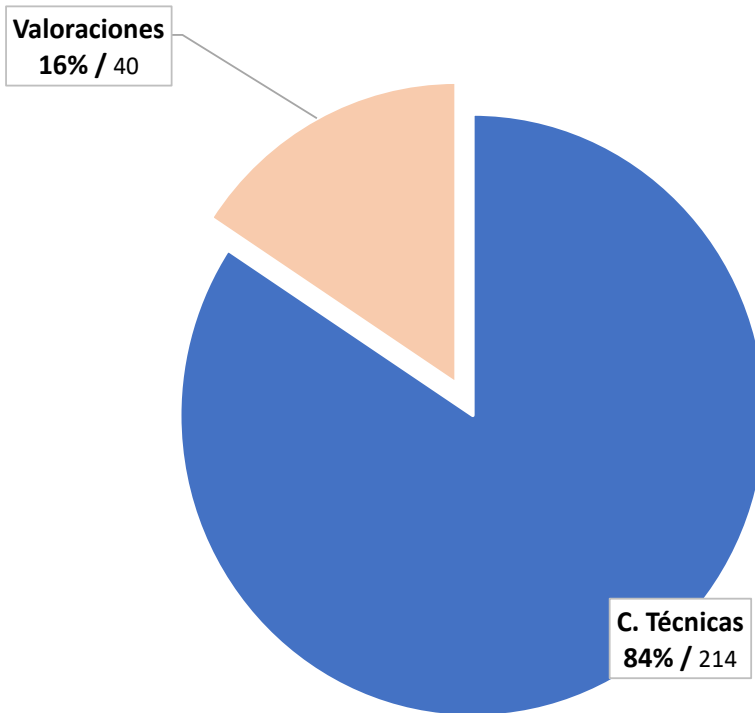




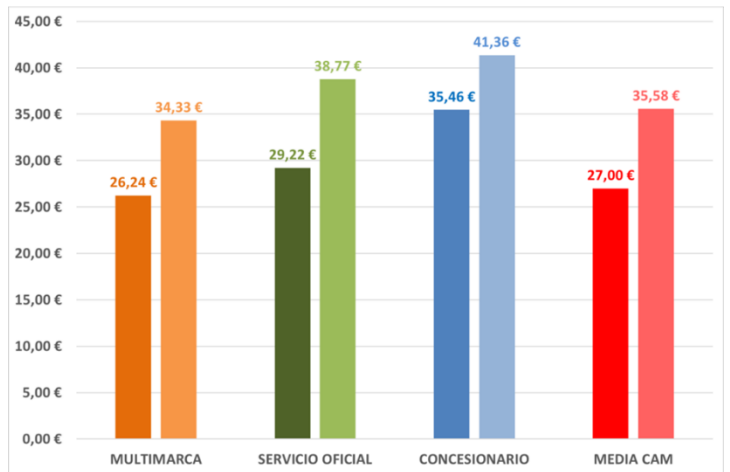
- Alta valoración de las consultas técnicas
- Importante la labor en el estudio de los diferentes baremos de las Compañías Aseguradoras

**ASETRA PONE A DISPOSICIÓN DE SUS TALLERES EL MANUAL DEL BAREMO CHROMASTAR**

TEMÁTICA ÁREA TÉCNICA

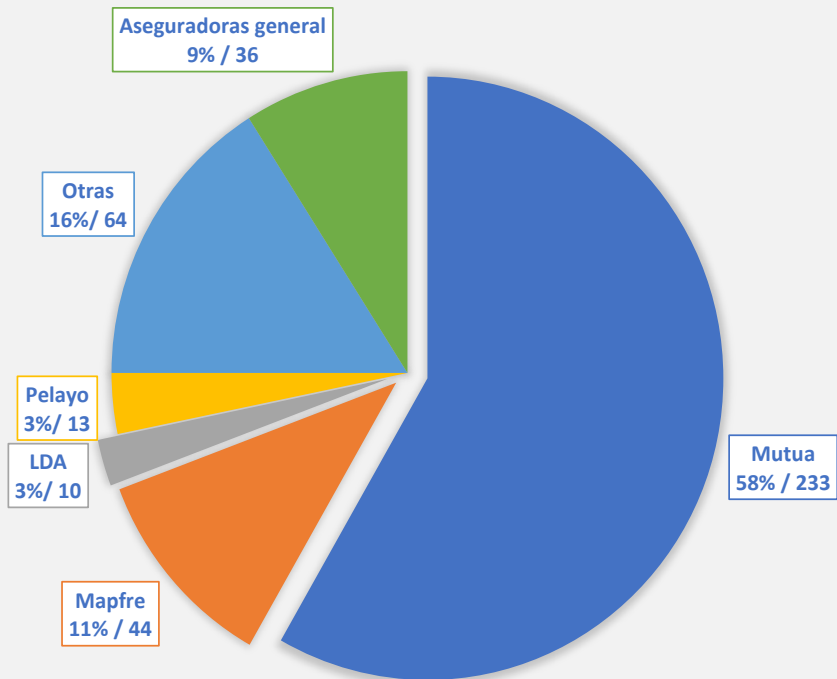


# Área Aseguradoras



Alta valoración de las gestiones realizadas con las diferentes compañías

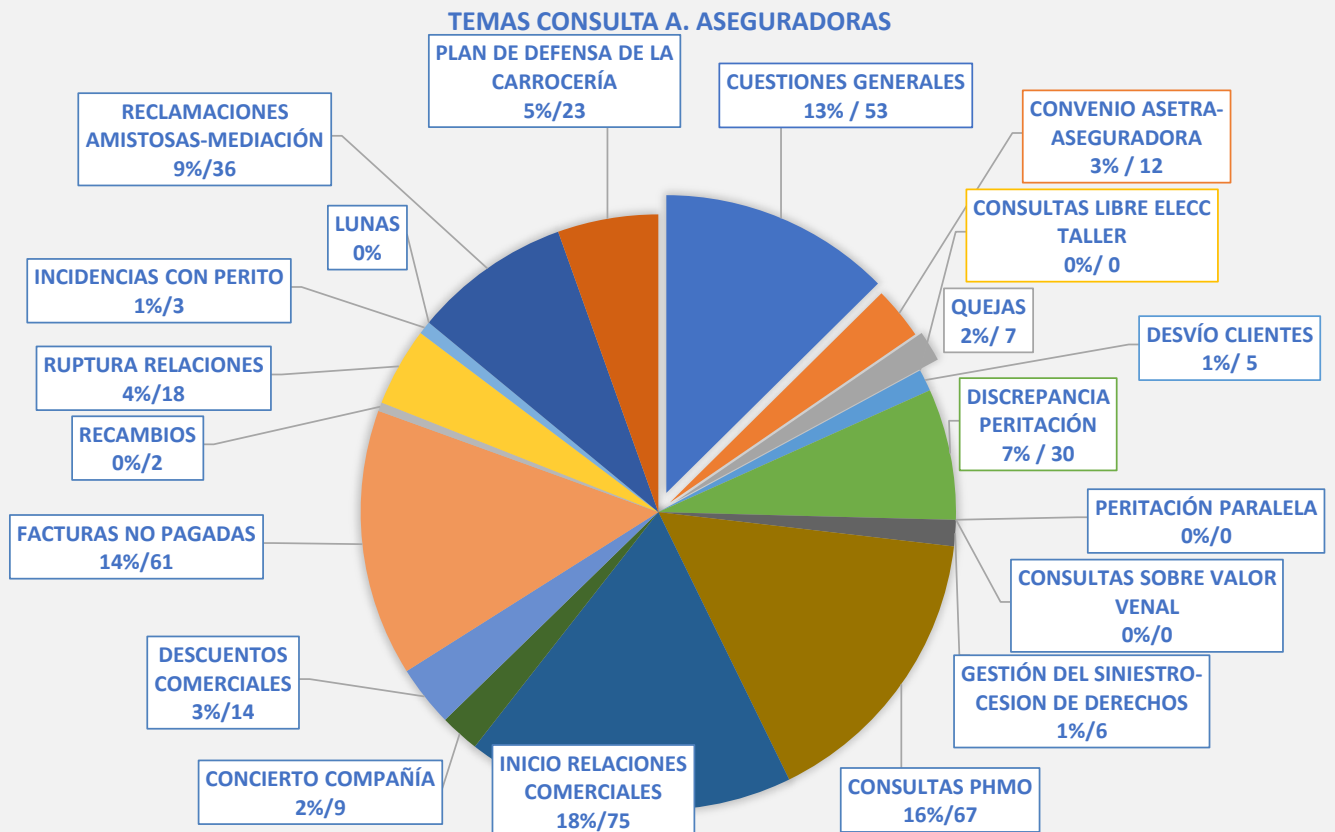
## CONSULTAS POR ASEGURADORA



## Área Aseguradoras II

Los talleres de carrocería siguen contando con ASETRA para poder trabajar e iniciar relaciones comerciales con las aseguradoras.

También encontramos un gran número de consultas referentes al PHMO





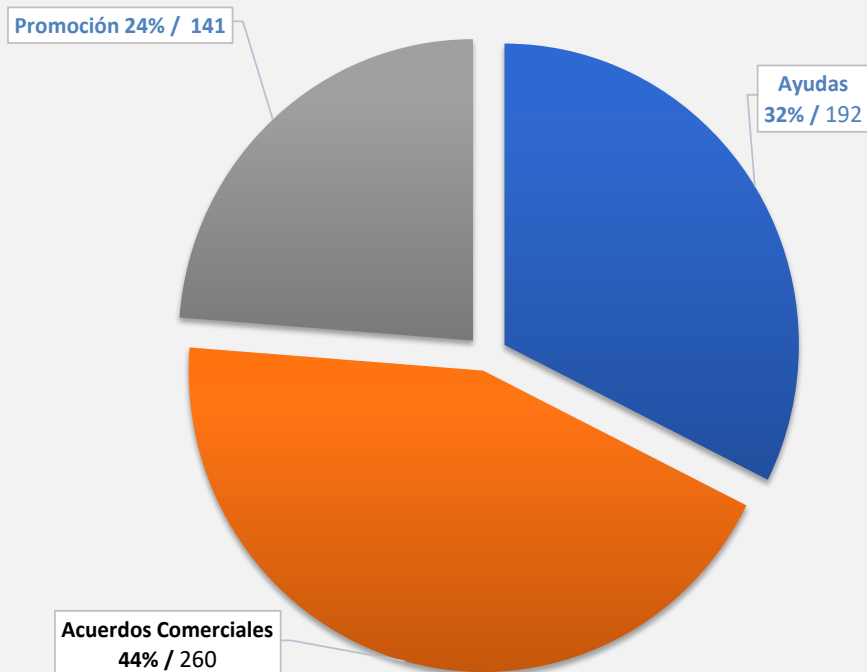
### Información a talleres acuerdos comerciales

#### Actuaciones de Promoción:

- ✓ Actualización censo Comunidad de Madrid: 158 talleres nuevos encontrados y revisión talleres cerrados
- ✓ Captación de asociados: 134 nuevas altas por el Equipo de Promoción



TEMÁTICA ÁREA DESARROLLO



# GESTALLER

Asesoría especializada en talleres de automoción

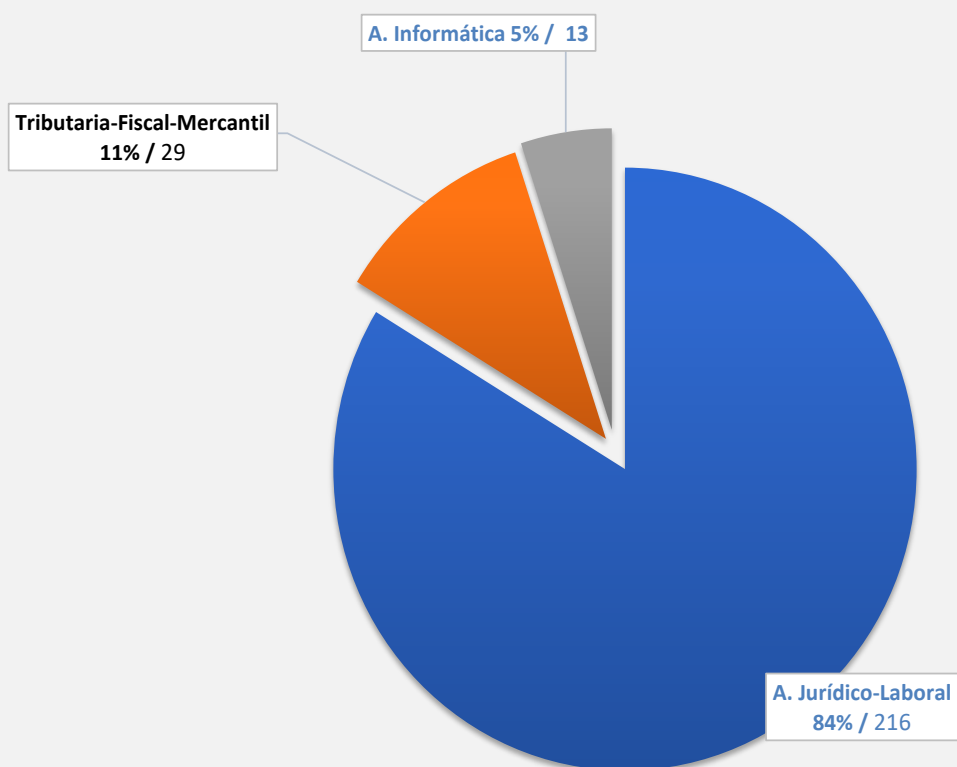
## Jurídico-Laboral

- Novedades en materia laboral
- Medidas adoptadas tras la pandemia

## Tributario-Fiscal-Mercantil

- Asesoramiento medidas tributarias y fiscales
- Resolución de dudas relacionadas con estos temas

TEMÁTICA GESTALLER



*Este año ASETRA ha marcado un antes y un después en el sector de la posventa de Automoción, poniendo en relieve la importancia de nuestro sector a través de diferentes acciones de comunicación*

### **Circulares: 448**

- Seguimiento sobre la implantación de ZBE en los municipios de Madrid
- Muy valoradas las circulares sobre las obligaciones de los talleres en materia jurídica

### **Notas de prensa: 15**

- ASETRA y NATRAM denuncian que la presión de las aseguradoras reduce la rentabilidad media bruta del taller carrocerero a un 2,3%
- El 68% de los talleres madrileños están poco, nada o muy insatisfechos con la rentabilidad de sus negocios

### **Apariciones en Medios: 94**

- Asetra reprocha al Ayuntamiento de Madrid la "presión normativa" a los talleres en la ZBE
- ASETRA- Encuesta clima empresarial

### **Noticias web: 41**

“Los talleres madrileños están poco-nada o muy insatisfechos con su rentabilidad”

*Club de  
Colaboradores  
ASETRA*

*17 empresas colaboradoras en 2024*

*Y CRECIENDO...*

*La Asociación de Talleres de Madrid (ASETRA) da un paso más en su estrategia de apertura y cooperación con otros actores del ecosistema del mantenimiento y reparación de vehículos con la puesta en marcha del “Club de Colaboradores ASETRA”.*

*La iniciativa, pensada para estrechar la relación que la asociación mantiene con las empresas proveedoras de soluciones para el taller más comprometidas con el futuro de los reparadores de Madrid, con el objetivo fundamental: involucrar a los proveedores en las actividades asociativas que contribuyen a ayudar al taller en su evolución empresarial.*

*El Club de Colaboradores de ASETRA se presenta como un espacio de encuentro e intercambio entre la asociación y sus talleres miembros con los proveedores del sector más orientados a generar las condiciones adecuadas para que las empresas de reparación puedan adaptarse, evolucionar y desplegar todo su potencial en el actual contexto de incertidumbre y transición hacia la nueva movilidad sostenible.*

*La iniciativa que se puede ver en [www.colaboradoresasetra.com](http://www.colaboradoresasetra.com) permite a las empresas colaboradoras conocer mejor el sector y a los talleres, por su parte, les ofrece la posibilidad de acercarse a esas empresas colaboradoras de otra forma, desde la orientación de las mismas a hacer sector y apoyar las actividades de la asociación en defensa de los reparadores y la promoción de sus mejores prácticas.*